



## Astra Dialog 4000 digitale telefoontoestellen

De nieuwe Dialog 4000 digitale telefoontoestellen combineren voortreffelijke geluidskwaliteit en uitstekende functionaliteit met doordachte ergonomie. Gebruikers profiteren tevens van de bescherming tegen akoestische schokken en de ondersteuning van gehoorapparatuur.

Verantwoord omgaan met het milieu is het uitgangspunt geweest voor het ontwerp van de Dialog 4000 serie. Alle toestellen ondersteunen het downloaden van nieuwe software voor eenvoudig onderhoud en het implementeren van nieuwe functies

De nieuwe generatie Dialog 4000 telefoons zet de toon voor bedrijfscommunicatie.

---

# Aastra Dialog 4000 Digitale telefoontoestellen



## Dialog 4220 Lite

Dit compacte, gunstig geprijsde model biedt alle basisfuncties voor de communicatiebehoeften van kantoorpersoneel. De Dialog 4220 Lite is speciaal ontworpen voor gebruikers die traditionele telefoniefuncties willen combineren met goede spraakwaliteit. Deze robuuste gemakkelijk te gebruiken telefoon voldoet dan ook uitstekend in ontvangst- of dienstruimten. Net als de overige Dialog 4000 telefoons is het toestel geschikt voor wandmontage; de ingebouwde luidspreker maakt meeluisteren mogelijk.



## Dialog 4222 Office

De Dialog 4222 Office is een bureautoestel dat in alle communicatiebehoeften binnen een kantooromgeving voorziet. De telefoon is gebruikersvriendelijk, is geschikt voor hands-free bellen, heeft een geïntegreerde headsetaansluiting en een speciale headset-toets. De telefoon is voorzien van een 2-regelig grafisch display waarop onder andere het toestelnummer van beller en gebelde, de tijd en de datum getoond kunnen worden. Met behulp van de verstelbare voetstukken kan de gebruiker de telefoon aan de lichtsituatie aanpassen. Programmeerbare toetsen zorgen voor een snelle toegang tot specifieke nummers of diensten. Een extra toetsenpaneel en een optionele unit voor externe apparatuur kunnen eenvoudig worden aangesloten (zie 'Accessoires').



## Dialog 4224 Operator\*

De Dialog 4224 Operator terminal is een compacte en kostenbesparende oplossing voor kleinere units, zoals afdelingen of kleine filialen. Het toestel heeft dezelfde afmetingen als de Dialog 4225 en is voorzien van een groot, 6-regelig verlicht display en een traditioneel numeriek toetsenbord. De meestgebruikte toetsen zijn vergroot. Door zijn ergonomisch ontwerp, geavanceerde functionaliteit en gebruikersvriendelijkheid is dit toestel bij uitstek geschikt voor kleinere kantoren.

\*Niet verkrijgbaar bij het MD Evolution communicatiesysteem



## Dialog 4223 Professional

Dit multifunctionele model beschikt over geavanceerde systeemfuncties voor professioneel gebruik binnen de kantooromgeving. De Dialog 4223 Professional is ideaal voor administratief personeel en callcenter-medewerkers. Door de verstelbare voetstukken en het 3-regelige, kantelbare display kan gebruiker het toestel aan elke omgeving en elke lichtsituatie kan aanpassen.

Met behulp van soft-keys heeft de gebruiker eenvoudig toegang tot een menu met een aantal systeemfuncties, zoals telefoonboek, belijst, doorschakelen, en afwezigheidsmelding. Programmeerbare toetsen zorgen voor een snelle toegang tot specifieke nummers of diensten. De combinatie van de fullduplex hands-free functie en de akoestische echo maakt deze telefoon uitermate geschikt voor telefonisch vergaderen. Op de geïntegreerde headset-aansluiting kan direct een headset worden aangesloten, die met behulp van een speciale headset-toets kan worden bediend. Bovendien kunnen er eenvoudig tot vier extra toetsenpanelen en een optionele unit voor externe apparatuur worden aangesloten (zie 'Accessoires').



## Dialog 4225 Vision

Dit multifunctionele topmodel beschikt over geavanceerde systeemfuncties. De Dialog 4225 Vision is ideaal voor veeleisend kantoorgebruik op topniveau. In vergelijking met de Dialog 4223 heeft deze telefoon 10 extra programmeerbare toetsen en een groot, 6-regelig, grafisch display met drie navigatietoetsen en vier soft-keys. Door middel van de navigatietoetsen en de soft-keys heeft de gebruiker eenvoudig toegang tot een menu met systeem- en toestelfuncties, zoals telefoonboek, belijst, doorschakelen en afwezigheidsmelding.

Door de full-duplex hands-free functie in combinatie met akoestische echo onderdrukking is deze telefoon uitermate geschikt voor zowel telefonisch vergaderen als conferentiegesprekken in kleine vergaderruimten.

Op de geïntegreerde headset-aansluiting kan direct een headset worden aangesloten, die met behulp van een speciale headset-toets kan worden bediend. Bovendien kunnen er eenvoudig tot vier extra toetsenpanelen en een optionele unit voor externe apparatuur worden aangesloten (zie 'Accessoires').

# Productspecificaties

## Systeemvereisten

Voor Dialog 4220/4222/4223/4225:

- Aastra MX-ONE™ Telephony System (Telephony Switch en Telephony Server V3)
- MD110 BC12
- MD110 BC11 (Met beperkte functionaliteit en geen ondersteuning voor Dialog 4225)
- MD Evolution 7.1
- MD Evolution 6.1 (Met beperkte functionaliteit en geen ondersteuning voor Dialog 4225)

Voor de Dialog 4224 Operator:

- MD110 BC11 of BC12
- Aastra MX-ONE™ Telephony System (Telephony Switch en Telephony Server V3)

## Hardware

Voor alle Dialog 4000 digitale telefoontoestellen:

- Een digitale toestelpoort met 2B+D functie

Voor het downloaden van firmware en softkey- functionaliteit is een ELU 28/3 revisie R3A (en hoger) of een ELU33 vereist.

## Kabelnetwerk

2-draads verbinding.  
Maximumkabel lengte, type EKKX  
2 x 0,5 mm, 1000 m

## Omgevingscondities

Bij gebruik:

Temperatuur +5°C – +45°C

Relatieve vochtigheid 10% - 95%

Bij opslag:

Temperatuur –10°C – +55°C

Relatieve vochtigheid 10% – 95%

## Belsignaal

Tien niveaus (maximumvolume >72 dBA) en tien verschillende tonen.

Melodieën programmeerbaar.

(Melodieën zijn niet van toepassing op Dialog 4220)

## Kleuren

Dialog 4220, 4222, 4223, 4225: extra toetsenpanelen zijn verkrijgbaar in licht of donkergrijs. De Dialog 4224 Operator is verkrijgbaar in lichtgrijs.

## Ondersteuning gehoorapparatuur

ITU-T P. 370(8/96) en 47 CFR Part 68

## Bescherming tegen akoestische schok

ETS 300 245-2

## Transmissie spraak

ETSI TBR8

## Naleving van voorschriften

EU/EFTA: R & TTE richtlijn 1999/5/EG

VS: FCC part 15 en 68

AU: AS/NZS 3548: 1995, CISPR 22:2002, ACA TS 001:1997, AS/ACIF S004:2001

Voor meer informatie:

[www.aastra.com/sdoc](http://www.aastra.com/sdoc)

## Energieverbruik

Gemiddeld, inclusief stroomverbruik door het noodzakelijke deel van het telefoonsysteem (230V, 75% efficiency)

Dialog 4220 0.50 W

Dialog 4222 0.78 W

Dialog 4223 0.80 W

Dialog 4225/4224 1.18 W

Toetsenpaneel 0,03 W

Option Unit 0,05 W

## Accessoires

- Toetsenpaneel met 17 extra programmeerbare toetsen en bijbehorende LEDs
- Press-to-talk hoorn
- Optionele unit voor het aansluiten van een bezetindicatie of extra bel (niet verkrijgbaar bij Dialog 4224). Aansluiting aan onderkant toestel.
- Uitschuifbaar memokaartje om een aantal telefoonnummers te noteren
- Krulsnoer voor de hoorn
- Wandaansluitdoos
- Software voor het aanmaken van naamstrips (Designation Card Manager) met voorgesneden papier, inclusief Telephone Toolbox CD

## Recycling

Alle Dialog 4000 digitale telefoons zijn geschikt voor recycling. Door gebruikte apparatuur bij milieustations in te leveren kunt u een belangrijke bijdrage leveren aan de afvalbeperking. Aastra garandeert een milieuvriendelijke verwerking en recycling van apparatuur die bij een van onze inzamel punten wordt ingeleverd.

## Functies digitale telefoon

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional	Dialog 4225 Vision	Dialog 4224 operator
Grafisch display (in pixels)	–	128 x 25	240 x 39	320 x 80	320 x 80
Kantelbaar display	n.v.t.	–	•	•	•
Backlit display	n.v.t.	–	–	•	•
Programmeerbare toetsen	5	5	7	17	n.v.t.
LEDs	12	13	13	23	19
Navigatietoetsen	–	–	–	3	n.v.t.
Soft-keys	–	–	4	4	n.v.t.
Lijntoetsen	2	2	2	2	n.v.t.
Ruggespraaktoets	1	1	1	1	n.v.t.
Doorverbindtoets	•	•	–	–	n.v.t.
Verbreektoets	•	•	•	•	•
Gehoorondersteuning met versterker (+ 6 Db)	•	•	•	•	•
Berichtenindicatie	•	•	•	•	n.v.t.
Mute-functie	•	•	•	•	•
Luidspreker	•	•	•	•	n.v.t.
Hands-free functie	–	•	•	•	n.v.t.
Headset-aansluiting en bedieningstoets	–	•	•	•	•
Aantal aan te sluiten extra toetsenpanelen	–	1	4	4	n.v.t.
Volumeregeling	•	•	•	•	•
Programmeerbaar oproepsignaal (volume en karakter)	•	•	•	•	•
Aansluiting voor optionele unit	–	•	•	•	•
Verstelbare voetstukken	•	•	•	•	•
Wandmontage	•	•	•	•	•

n.v.t.: niet van toepassing op deze terminal

## Afmetingen en gewicht

	Dialog 4220	Dialog 4222	Dialog 4223	Dialog 4225/4224	Toetsenpaneel	Option unit
Lengte (mm)	231	231	231	234	226	85
Breedte (mm)	159	159	204	240	64	92
Hoogte (mm)	102	102	102	102	90	35
Gewicht (g)	627	670	837	978	222	41

# Overzicht van systeemafhankelijke telefoonfuncties

	Dialog 4220 Lite	Dialog 4222 Office	Dialog 4223 Professional	Dialog 4225 Vision
Afwezigheidsmelding	procedure	procedure	soft-key	soft-key
Accountcode	procedure	procedure	soft-key	soft-key
Automatisch terugbellen	programmatoets	programmatoets	soft-key	soft-key
Nummerweergave	n.v.t.	ja	ja	ja
Bellijst/Logboek	n.v.t.	nee	ja	ja
Call pick-up (individueel)	cijfercode	cijfercode	soft-key	soft-key
Gesprekstijdindicatie	n.v.t.	nee	ja	ja
Gesprek in wachtrij plaatsen	cijfercode	cijfercode	soft-key	soft-key
Kosteninformatie	n.v.t.	nee	ja	yes
Taalkeuze	n.v.t.	procedure	procedure	procedure
Tijd en datum	n.v.t.	ja	ja	ja
Conferentiegesprekken	cijfercode	cijfercode	soft-key	soft-key
Kiezen op naam (telefoonboek)	nee	nee	ja	ja
Doorschakeling	programmatoets	programmatoets	soft-key	soft-key
Externe volgstand	programmatoets of procedure	programmatoets of procedure	soft-key	soft-key
Interne volgstand	programmatoets of procedure	programmatoets of procedure	soft-key	soft-key
Free seating	procedure	procedure	procedure	procedure
Ruggespraak	telefoontoets	telefoontoets	telefoontoets	telefoontoets
Opschakelen	procedure	procedure	soft-key	soft-key
Herhalen laatste externe nummer	procedure	procedure	soft-key	soft-key
Handmatige berichtenwachtrij	programmatoets	programmatoets	programmable key	programmable key
Berichtenwachtrij	programmatoets	programmatoets	programmable key	programmable key
Naam bij nummer	n.v.t.	ja	ja	ja
Parallel ringing	ja	ja	ja	ja
Profiel instellen persoonlijk nummer	procedure	procedure	soft-key	soft-key
Terugnemen	telefoontoets	telefoontoets	telefoontoets	telefoontoets
Extern nummer opslaan	programmatoets	programmatoets	programmatoets	programmatoets
Secretaressesfuncties	programmatoets	programmatoets	programmatoets	programmatoets
Doorverbinden	telefoontoets	telefoontoets	soft-key	soft-key

Gebruikershandleidingen zijn beschikbaar op de Telephone Toolbox CD en op :  
<http://www.aastra.com>

---

# Functies van de Dialog 4224 Operator

- Afwezigheidsinformatie
- Accountcode
- Belsignaal
- Alarmmelding
- Antwoordfunctie
- Automatische buitenlijnkeuze
- Automatisch/handmatig oproep aannemen
- Verificatie van in gesprek
- Oproep aankondigen
- Terugbellen
- Oproep aanbieden
- Gesprek splitsen
- Bellen naar individuele buitenlijn
- Gesprek in wachtrij plaatsen
- CLI/CLIR
- Gesprek erachter zetten bij bezet toestel
- Toestelfaciliteiten annuleren
- Keuze beltoon
- Tijd en datum
- Conferentiegesprek
- Doorschakeling
- Doorschakeling negeren
- Omleiding voor niet storen negeren
- Noordoproepen naar operator
- Omschakelen naar noodstand
- Doorverbinden
- Indicatie van toestelstatus
- Volg-mij extern, assistentie
- Volg-mij intern, assistentie
- Gedwongen vrijmaken van lijn
- Algemene deactivering
- Groeperen van PBX-telefonistes
- Interne groepsschakeling
- Opschakelen naar toestelnummer
- Opschakelen naar buitenlijn
- Herhalen laatste externe nummer
- Kwaadwillige oproepen opsporen
- Handmatig oproep aannemen
- Handmatig bericht in wachtrij plaatsen
- Handmatig beltoon geven
- Gespreksduur meten
- Meeluisterfunctie
- Naamweergave
- Nachtdienst
- Flexibele nachtdienst, assistentie
- Assistentie verlenen bij uitgaand gesprek
- Paging
- Oproepen parkeren en terughalen
- Privacy
- Programmeren vanaf PBX-bedienpost
- Wachtrij-indicator
- Terugbellen naar PBX-telefoniste
- Herrouteren van gesprekken
- Afzonderlijke buitenlijn kiezen
- Seriegesprek
- Speciale belsignalen voor slechtziende telefonistes
- Snelkiezen en assistentie
- Supervisie
- Bedienpost aanwezig/afwezig indicatie
- Inkomende oproepen doorverbinden naar andere telefoniste
- Spraakvolumeregeling

---

**Aastra Telecom Sweden AB**  
SE-126 37 Hägersten, Sweden  
[www.aastra.com](http://www.aastra.com)

NL/LZT 102 3663 RI  
© Aastra Telecom Sweden AB, 2008

