

## Aastra 400 training

### Programmering & Beheer

Ref: A400P&B

#### Inhoud:

##### Configuratie met AMS

- Software installatie
- Software gebruik
- Backup & restore mogelijkheden

##### Configuratie DSP resources

##### Configuratie inkomend verkeer

- Nummerplan
- Netwerk aansluiting
- Trunks
- Oproepverdeling

##### Gebruikersbeheer

- Groepenbeheer
- Moves, Adds & Changes
- Configuratie gebruikers TDM, IP en SIP
- AMC en GSM gebruikers
- Operatortoestel 5380/5380ip™
- One Number
- Presence beheer
- Free seating

##### Aanvullende diensten

- Standaard en unified voicemail
- Lijnkiezers
- Announcement Service en Music On Hold
- IP communicatie versleuteling
- DECT, DECT-IP en LDAP

#### Doel:

*De deelnemers kunnen na afloop van deze training:*

Programmering: Configureren met beheerprogramma en de webinterface en het inrichten van de Aastra 400 volgens klantspecificatie. Exclusief applicaties.

Beheer: Move, Add & changes. Maken van een back-up. Uitvoeren van restore. Remote service. Software updates en upgrades uitvoeren. Foutanalyse en tracing.

#### Voorkennis:

*Van de deelnemers wordt de volgende voorkennis vereist:*

Windows PC gebruik, netwerkkennis. 400INSTALL certificering behaald.

#### Methode:

Klassikale uitleg met praktijk oefeningen. Certificatie wordt behaald door succesvol afleggen van examen.

#### Duur:

3 dagen

#### Examen:

Dit examen bevat een aantal meerkeuze vragen waarvan er ten minste 80% correct beantwoord moet zijn voor het behalen van het bijbehorende certificaat.

Deze training maakt deel uit van het Aastra 2012 trainingsprogramma. Het is onderhevig aan de Aastra Algemene voorwaarden en aan de specifiek trainingsvoorwaarden.