

## Aastra 400 Training

### Aastra CPU2 training

Ref: CPU2a400

#### Inhoud:

##### Overzicht

##### Hardware CPU2

- Installatie
- Backup
- restore

##### OIP (Open Interface Platform)

- Installatie
- relatie tot 1560
- relatie tot Office Suite
- LDAP

##### PC-Operator 1560, receptie bedienpost

- Installatie
- Configuratie
- gebruik
- Beheer

##### OfficeSuite CTI (Computer Telephony Integration)

- Installatie
- Configuratie
- Gebruik
- Elektronische telefoongids

##### TWP (Telephony Web Portal)

- Installatie
- Configuratie
- Gebruik
- Outlook Integratie
- Chat
- Video share
- Desktop sharing
- Statistieken
- Gespreksrecording

Deze training maakt deel uit van het Aastra 2012 trainingsprogramma. Het is onderhevig aan de Aastra Algemene voorwaarden en aan de specifiek trainingsvoorwaarden.

#### Doel:

*De deelnemers kunnen na afloop van deze training:*

- Installeren en configureren van de CPU2
- Goed inzicht krijgen in mogelijkheden van CPU2
- Overzicht van de verschillende toepassingen op de CPU2

#### Voorkennis:

*Van de deelnemers wordt de volgende voorkennis vereist:*

A400P&B of gelijkwaardig met succes afgerond

#### Methode:

Klassikale uitleg met praktijk oefeningen. Certificatie wordt behaald door succesvol afleggen van examen.

#### Duur:

3 dagen

#### Examen:

Dit examen bevat een aantal meerkeuze vragen waarvan er ten minste 80% correct beantwoord moet zijn voor het behalen van het bijbehorende certificaat.

#### Catering:

- Lunches worden verzorgd door:
  - Company Kitchen ®
- Versnaperingen
- Borrel ter afsluiting