

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN BUSINESSCOM

Al onze verkopen en leveringen geschieden op de hieronder volgende voorwaarden. Afwijkende voorwaarden en afspraken zijn slechts van toepassing, indien wij ons daarmee schriftelijk akkoord hebben verklaard.

1. ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1 Alle door ons verstrekte offertes, prijzen, condities en levertijden worden steeds geheel vrijblijvend gedaan.

2. AANBIEDINGEN EN OVEREENKOMSTEN

- 2.1 Orders en wijzigingen daarvan zijn slechts bindend, indien zij schriftelijk door ons zijn geaccepteerd c.q. bevestigd, dan wel met de levering van de betreffende producten of diensten een aanvang is gemaakt.
Afspraken met onze vertegenwoordigers of andere medewerkers, die niet bevoegd zijn, zijn voor ons niet bindend, tenzij deze toezeggingen door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.2 Voorzover apparatuur, welke wordt geleverd, dient te worden aangesloten op het openbare telefoonnet, dient de koper vóór de datum van levering van de apparatuur bij de directeur van het betreffende telefoondistrict door middel van het daartoe geëigende formulier, een verzoek tot aansluiting van de apparatuur. Alle door hem in rekening gebrachte kosten zijn voor rekening van de koper.

3. PRIJZEN

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders aangegeven. Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het doen van de offerte geldende omstandigheden. *Indien deze wijzigen na het doen van de offerte, dan wel het tot stand komen van een overeenkomst, heeft *businessCom* het recht, ook als het een schriftelijke overeenkomst betreft, zonder voorafgaande aankondiging, onder opgave van redenen, de aangeboden prijzen in verhouding te verhogen of verlagen, zonder dat dit kan leiden tot annulering van de overeenkomst.*
- 3.2 Indien vóór de aflevering van de door ons te leveren goederen een wijziging optreedt in de ter beurze van Amsterdam geldende koers van de geld soort van het land, waarin wij die betrekken, ten opzichte van de Euro, zullen wij het recht hebben deze wijziging door te berekenen, ook indien met de afnemer overeen gekomen is, dat de prijs vast zal zijn, zonder dat dit kan leiden tot annulering van de overeenkomst.

4. LEVERTIJDEN

- 4.1 De levertijd geldt slechts bij benadering en is gegeven onder voorbehoud dat er geen tussentijdse wijzigingen in de order worden aangebracht en er zich geen gevallen van overmacht voordoen. Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op verandering van betalingsvoorwaarden, op korting of schadeloosstelling, noch op annulering van de order.
- 4.2 Ingeval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort totdat de overmachtsituatie beëindigd is, tenzij wij binnen 90 dagen na het voordoen van een dergelijk geval schriftelijk aan de koper berichten dat wij de bestelling, voor zover nog niet uitgevoerd, annuleren.
- 4.3 Onder overmacht wordt verstaan, ziekte van personeel, bedrijfsstoornis, materiaalfouten, gebrek aan grondstoffen, niet leveren door derden om welke reden dan ook, transportmoeilijkheden, oproer, staking, uitsluiting, maatregelen voortvloeiend uit mobilisatie, oorlogsdaden e.d., ook indien deze evenementen zich voordoen bij de fabrikant of leverancier bij wie onzerzijds een bestelling in verband met onze overeenkomst is geplaatst.

5. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 5.1 De eigendom van de door ons te leveren goederen en diensten gaan niet eerder op de afnemer over dan na volledige betaling van de afnemer van alle uit onze betrekking met hem voortvloeiende schulden uit welke hoofde dan ook. Acceptatie van een wissel of ander handelspapier geldt in dit verband nog niet als betaling.
- 5.2 Na aflevering van de goederen, echter vóór eigendomsovergang, is het risico voor de afnemer.
- 5.3 In geval van niet betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling, aanvraag tot surséance, faillissement of liquidatie van de zaken van de afnemer, ingeval van overlijden van de afnemer, alsook, indien de afnemer een vennootschap is, ingeval van haar ontbinding, zullen wij het recht hebben met uitsluiting van elke gerechtelijke tussenkomst elke met de afnemer gesloten overeenkomst te ontbinden, en het eventueel geleverde, doch nog niet geheel betaalde, als ons eigendom terug te vorderen, en zonder tussenkomst van de rechter weer in ons bezit te stellen, onder verrekening van het eventueel reeds aan ons betaalde, doch onverminderd onze rechten om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In die gevallen is elke vordering, welke *businessCom* ten laste van de afnemer heeft, ineens en dadelijk opeisbaar.

6. BETALING

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de afnemer binnen 30 dagen na de factuurdatum het factuurbedrag te betalen. Een betaling wordt geacht te zijn voltooid indien het bedrag is bijgeschreven op een door *businessCom* aangehouden, dan wel op een andere door haar aangewezen, giro- of bankrekening dan wel in contanten is overhandigd ten kantore van *businessCom*. Betalingen dienen te geschieden op de wijze als door *businessCom* op de factuur of acceptgirokaart is aangegeven.
- 6.2 Zonder schriftelijke toestemming van *businessCom* schuld vergelijking of het toepassen van enige vorm van korting door de afnemer niet toegestaan.
- 6.3 Indien de afnemer niet binnen de in het eerste lid van dit artikel aangegeven termijn betaalt, is de afnemer zonder voorafgaande aanmaning vanaf de vervaldag rente verschuldigd. Deze rente wordt berekend per maand dan wel een gedeelte daarvan en bedraagt één twaalfde van het net drie procent verhoogde promesse disconto van de Nederlandsche Bank eventueel verhoogd met rente toeslagen.
- 6.4 Indien de afnemer in gebreke is zijn betalingsverplichting jegens *businessCom* na te komen, is *businessCom* bevoegd, behoudens de overige haar toekomstige rechten, de aflevering van het door afnemer van *businessCom* betrokken producten of diensten voor de duur van het verzuim op te schorten dan wel deze slechts onder rembours, tegen contante betaling of behoorlijke zekerheidsstelling af te leveren.
- 6.5 Alle kosten, te maken om tot incasso van het factuurbedrag te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, waarin begrepen incassokosten ten bedrage van minimaal 20% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 250,-, komen ten laste van de nalatige afnemer.
- 6.6 *businessCom* is te alle tijde gerechtigd, ook nadat een overeenkomst geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd, gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen (al dan niet in de vorm van een deelbetaling bij aflevering en gebruiksklare oplevering) en/of te verlangen dat de afnemer op een door *businessCom* te bepalen termijn en wijze, zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verdere betalingsverplichtingen. Zolang een dergelijke vooruitbetaling niet is geschied of geen zekerheid is gesteld, is *businessCom* niet tot verdere uitvoering van de overeenkomst gehouden.

7. RECLAMEREN

- 7.1 Afnemer is verplicht de bij hem afgeleverde producten, onmiddellijk na ontvangst daarvan nauwkeurig te inspecteren. De afnemer dient zichtbare of eenvoudig te constateren gebreken aan de producten, alsmede verschillen tussen de op de factuur vermelde producten, onmiddellijk en in ieder geval binnen drie werkdagen na ontvangst van de producten schriftelijk aan *businessCom* te melden. Verborgene gebreken dient hij zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen twee maanden na ontvangst van de producten schriftelijk te melden. Aan het in behandeling nemen van een reclame kunnen geen rechten worden ontleend.
- 7.2 In geen geval zal een reclame recht geven tot ontbinding van de met de afnemer gesloten overeenkomst. De goederen, waarop de reclame betrekking heeft, moeten te onzer beschikking gehouden worden. Een reclame ten aanzien van een levering kan geen invloed uitoefenen op afdoening en betaling van reeds gedane of nog te geschieden leveringen.
- 7.3 Indien aan een reclame na verloop van vermelde termijn door ons al dan niet ten dele wordt tegemoetgekomen, geschiedt zulks geheel onverplicht zonder dat de afnemer daaraan enig recht kan ontlennen.

8. GARANTIE

- 8.1 Gedurende een periode van drie maanden na aflevering van een product in de zin van artikel 5 zal *businessCom* alle gebreken in het functioneren van het betreffende product (doen) herstellen dan wel, na keuze van *businessCom*, maatregelen treffen ter vervanging van (onderdelen van) het product mits door afnemer op de in artikel 7 voorgeschreven wijze is gereclameerd en afnemer zijn betalingsverplichtingen jegens *businessCom* volledig is nagekomen en het betreffende product bij *businessCom* wordt aangeboden, tenzij het betreft (onderdelen van) een product dat niet door *businessCom* is geproduceerd in welk geval *businessCom* het functioneren van het product slechts garandeert voor zover haar door de betreffende toeleverancier(s) garanties zijn verschaft.
- 8.2 Iedere aanspraak op garantie vervalt indien sprake is van:
- onoordeelkundig of onjuist gebruik van producten, onder meer omvattende maar niet beperkt tot gebruik van producten in strijd met de aanwijzingen in productdocumentatie;
 - naar het oordeel van *businessCom* onjuiste of gebrekkige aansluiting van producten door anderen dan *businessCom*;
 - door afnemer dan wel door derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van *businessCom* werkzaamheden aan producten zijn verricht;
 - gebreken in of beschadiging van producten veroorzaakt door of verband houdend met blikseminslag of andere van buitenaf op producten inwerkende invloeden.
-

9 AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Naast de in artikel 8 omschreven garantie, aanvaardt *businessCom* slechts aansprakelijkheid voor materiële schade aan personen en goederen (met uitsluiting van computerprogrammatuur en gegevensbestanden) welke direct in verband staan met door haar geleverde producten en/of diensten en voorzover de door *businessCom* afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering haar uitkering verleent voor aanspraken terzake van deze schade. Voor het overige aanvaardt *businessCom* geen enkele aansprakelijkheid voor schade of verlies, van welke aard dan ook die direct of indirect in verband staat met de door *businessCom* geleverde producten en/of diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van *businessCom*. Opzet of grove schuld van personeel en/of derden waarvan *businessCom* zich bedient, leidt niet tot aansprakelijkheid zijdens *businessCom*, haar personeel of derden. Afnemer vrijwaart *businessCom* voor aanspraken van derden jegens schade opgetreden in verband met door *businessCom* aan afnemer geleverde producten en/of diensten.
- 9.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 sluit *businessCom* uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor de kosten van reproductie of herstel van verloren gegane dan wel beschadigde gegevens of computerprogrammatuur.
- 9.3 Tenzij er sprake is van schuld of grove opzet van *businessCom*, is *businessCom* niet aansprakelijk voor enig gebrek, afwijking of beschadiging van producten ontstaan nadat *businessCom* deze producten heeft aangenomen ter reparatie, ver- en/of bewerking.
- 9.4 Onverlet latende wettelijke voorschriften terzake, zijn wij niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat of ontstaan is ten aanzien van de afnemer of jegens derden, ten gevolge van welke oorzaak dan ook na levering der goederen, met inbegrip van het gebruik daarvan door wie dan ook.

10 RECHTSKEUZE EN BEVOEGD RECHTER

- 10.1 Eventuele geschillen tussen ons en de afnemer zullen ter uitsluitende competentie staan van de ter zake bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, onverminderd ons recht om ons te wenden tot de volgens de Wet bevoegde rechter.

11 DEPONERING VOORWAARDEN

- 11.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.