



## ERICSSON ENTERPRISE INTERNET ACCESS

Grote voordelen, geringe investering. Supersnelle internettoegang in zorginstellingen en revalidatiecentra.

Tegenwoordig is het moeilijker dan ooit om een revalidatiecentrum winstgevend te exploiteren. Uw patiënten verwachten zorg van de beste kwaliteit. De bedrijfskosten blijven echter toenemen, evenals de uitgaven voor het aantrekken en behouden van goed opgeleid personeel en de aanschaf van medische hulpmiddelen. Uw centrum moet er ongetwijfeld hard aan trekken om zich van de concurrentie te onderscheiden.

Dus hoe kunt u uw patiënten bieden wat ze verwachten? Vooral nu patiënten zo goed geïnformeerd zijn en specialistische zorg en optimaal comfort verlangen? In een poging hun service en inkomsten te verbeteren zoeken managers van revalidatiecentra de oplossing in het bieden van breedbandinternet met zijn vele, aantrekkelijke voordelen.

**Waarom Ericsson Enterprise Internet Access de juiste oplossing is voor uw zorginstelling of revalidatiecentrum.**

### 1. Een hogere levensstandaard

Patiënten in revalidatiecentra kunnen zich afgesloten voelen van het dagelijkse leven en het comfort van hun eigen huis missen. Ericsson Enterprise Internet Access biedt ze de mogelijkheid per e-mail contact te houden met familie en vrienden. Op die manier wordt het verblijf in het ziekenhuis voor patiënten zo comfortabel en 'normaal' mogelijk gemaakt. Patiënten kunnen zelfs op de vertrouwde manier met hun eigen laptops hun zaken blijven regelen.

### 2. Een uitstekende bron van vermaak

Behalve internettoegang kan Ericsson Enterprise Internet Access patiënten ook entertainment van topkwaliteit bieden in hun eigen kamer. Ze kunnen bijvoorbeeld gebruik maken van video-on-demand, tv-streaming en online gaming. Patiënten hoeven alleen een afstandsbediening of een draadloos toetsenbord te bedienen, zoals ze thuis ook gewend zijn. Ook kunnen ze muzieksites op het internet bezoeken of hun favoriete films bekijken en chatten met familie en vrienden.

### 3. Online informatie

Patiënten maken zich vaak onnodig zorgen over hun medische conditie, wat weer extra veel tijd en aandacht vraagt van het verplegende personeel. Informatie over hun ziekte kunnen verzamelen heeft in feite een heilzaam effect op patiënten. Ericsson Enterprise Internet Access biedt patiënten de vrijheid om die informatie op het internet te zoeken. Ook kunnen artsen patiënten via het internet educatief materiaal, rapporten en diagnoses over bepaalde ziekten en medische ontwikkelingen sturen.

#### 4. Verbetering van de efficiency

Managers kunnen nu zowel de service als de efficiency van de zorg verbeteren door patiënten toegang te geven tot het internet. Patiënten kunnen het dienstdoende personeel nu direct elektronische berichten sturen en vragen om de hulp die ze nodig hebben. Bovendien biedt Ericsson Enterprise Internet Access met geïntegreerde WLAN-basisstations de mogelijkheid uw ziekenhuispersoneel uit te rusten met voor WLAN geschikte pda's. Uw personeel kan dan overal in het ziekenhuis op de hoogte worden gehouden van de toestand van hun patiënten.

#### 5. IP-camerabewaking

Revalidatie is vaak een langdurig proces en het duurt lang voordat een patiënt zijn normale leven weer kan hervatten. Voor een revalidatiecentrum is het een belangrijk concurrentievoordeel om de familie te kunnen garanderen dat 24-uurs camerabewaking aanwezig is, wanneer een patiënt een dergelijk niveau van zorg en aandacht nodig heeft. Bovendien bieden dergelijke geavanceerde voorzieningen het centrum de mogelijkheid goed opgeleid personeel aan te trekken en te behouden, omdat ze zorgen dat medewerkers efficiënter en met meer voldoening kunnen werken.

#### 6. Een potentiële nieuwe bron van inkomsten

Patiënten geavanceerde voorzieningen bieden, waarvan ze graag gebruik zullen maken, is ook zakelijk gezien een verstandige keuze. U kunt dan extra inkomsten genereren door bepaalde tarieven te rekenen voor het bekijken van kwaliteitsfilms, het gebruik van e-mail of surfen op het web.

#### 7. Een kosteneffectieve, praktische oplossing

Ericsson Enterprise Internet Access vereist geen extra bekabeling. De bestaande telefoonkabels kunnen worden gebruikt voor het opzetten van een lucratief communicatieplatform dat strategische voordelen biedt. Omdat gebruik wordt gemaakt van de bestaande koperdraden, zijn de installatiekosten zeer laag. Geen nieuwe bekabeling betekent dat alle apparatuur snel kan worden aangesloten zonder dat u in vernieuwing hoeft te investeren. U kunt uw zaken gewoon voortzetten, er wordt geen onnodig beslag gelegd op de kamers van patiënten en de gang van zaken in het centrum wordt op geen enkele wijze verstoord.

#### Europa

Ericsson Enterprise  
Bourgetlaan 44  
B-1130 Brussel  
België  
Tel: +32 2 745 1211  
enterprise.europe@ericsson.com

NL/LZT 102 3821-RD  
© Ericsson Enterprise AB, 2006

#### 8. Concurrentievoordeel

Klantenservice vergt tegenwoordig veel meer aandacht dan vroeger en revalidatiecentra moeten veel meer hun best doen om patiënten aan te trekken. Met Ericsson Enterprise Internet Access kunt u op een uiterst kosteneffectieve manier meerwaarde toevoegen aan uw dienstverlening en u tegelijkertijd onderscheiden van de concurrentie.

#### 9. Flexibele facturering

Ericsson Enterprise Internet Access biedt u op het gebied van facturering alle opties die u nodig hebt om de facturering volledig af te stemmen op uw bedrijfsvoering.

#### 10. Een oplossing die meegroeit met uw behoeften

Ericsson Enterprise Internet Access is een oplossing die garandeert dat uw revalidatiecentrum snel en gemakkelijk kan inspelen op nieuwe ontwikkelingen en behoeften. U kunt het systeem uitbreiden van aansluitingen voor een paar kamers tot aansluitingen voor een paar honderd kamers. Ook kunt u naar wens nieuwe toepassingen implementeren om te voldoen aan de behoeften van verschillende patiënten.

#### 11. De hoge kwaliteitsstandaard van Ericsson

Kwaliteit van de zorg en de dienstverlening staat voor uw centrum voorop. U streeft ernaar het uw gasten zoveel mogelijk naar de zin te maken. Daarom biedt Ericsson Enterprise Internet Access zonder meer de beste oplossing, een oplossing die is gebaseerd op de wereldvermaarde Ericsson EDA-productserie. Met Ericsson bent u verzekerd van topkwaliteit en absolute betrouwbaarheid.

**Neem vandaag nog contact op met uw lokale Ericsson-vertegenwoordiger voor een Ericsson Internet Access-oplossing die volledig aan uw behoeften voldoet.**