

ERICSSON BUSINESSPHONE MOBILE EXTENSION



Hoe zou het zijn wanneer uw GSM-telefoon of cellulaire telefoon op uw telefooncentrale zou zijn aangesloten net als alle andere bureautoestellen? Het Ericsson BusinessPhone communicatiesysteem biedt deze unieke mogelijkheid... en meer!

Wees mobiel

In het moderne bedrijfsleven zijn werknemers in toenemende mate mobiel - op hun afdeling, binnen hun kantoor of fabriek of soms over een groter geografisch gebied. Verschillende

mensen met verschillende functies stellen andere eisen aan een totale communicatieoplossing. Maar wat u ook doet en waar u ook bent, communicatie is in belangrijke mate bepalend voor succesvol functioneren.

Draadloze toegang, waardoor u kunt gaan en staan waar u wilt en toch altijd kunt bellen of gebeld worden, is een basisvoorwaarde voor mobiliteit. Maar voor werkelijk mobiel werken is meer nodig dan alleen draadloze toegang. U moet ook kunnen beschikken over toepassingen, diensten, ondersteuning en flexibiliteit. BusinessPhone Mobile Extension biedt al deze faciliteiten in een even krachtig als compact pakket.

Mobiele toegang gecombineerd met de diensten, toepassingen en flexibiliteit van BusinessPhone maakt uw werknemers pas echt mobiel.



Hoe het werkt

Al het telefoonverkeer met en van de mobiele gebruiker loopt via het BusinessPhone-communicatiesysteem, zodat de gebruiker de volledige beschikking heeft over alle BusinessPhone-functies en -diensten. Gebruikers van BusinessPhone Mobile Extension worden gedefinieerd als elke andere standaardaansluiting. Aan die aansluiting is een telefoonnummer gekoppeld, evenals de bijbehorende Class of Services. Door die koppeling beschikt de mobiele gebruiker over een totaaloplossing die volledig op één nummer is gebaseerd. Voor de andere gebruikers van het systeem fungeert de mobiele gebruiker net als elke andere aansluiting. Dit betekent dat ze alle bekende diensten kunnen gebruiken en dat ze er dus niets van hoeven merken dat ze met een mobiele aansluiting bellen.

Voordelen

BusinessPhone Mobile Extension is een baanbrekende functie die weerspiegelt hoe Ericsson zich inzet om de Mobile onderneming tot werkelijkheid te maken. Als u uw mobiele telefoon transformeert in een volledig functionele bedrijfsaansluiting, profiteert u van de volgende voordelen:

Grotere klanttevredenheid

- Eén nummer, zelfs als de klant meerdere systeemtelefoons heeft (analoog, digitaal, draadloos, IP, softclient)
- Extra functies, zoals 'parkeren bij bezet' of 'afwezigheidsmelding', voor meer ondersteuning van de klant
- Betere bereikbaarheid door middel van 'tussenkomen' of 'doorschakelen doorbreken' voor belangrijke gesprekken, zelfs wanneer de klant in gesprek is of in vergadering zit

Verbeterde efficiency en productiviteit

- Ruggespraak, doorverbinden, conferentie en andere diensten die de communicatiemogelijkheden verbeteren
- Minder oproep pogingen dankzij automatisch terugbellen
- 'Monitoring' door secretaresse

Kostenbeheersing en besparing op mobiele communicatie

- Authorisatiecode, beperkingen m.b.t. serviceklasse, verkort kiezen
- Klanten bellen minder vaak terug dankzij de verbeterde bereikbaarheid
- Bespaar geld op interlokale en internationale gesprekken (Least Cost Routing)
- Kostenbesparing op apparatuur

Bedrijfstelefonie met Sony Ericsson P900 en P910

Er was een tijd dat bedrijven op kantoor uitsluitend gebruik maakten van vaste telefoonverbindingen en DECT-toestellen, maar nu zien we een duidelijke kentering richting GSM-systemen. Gebruikers moeten echter wel toegang kunnen blijven hebben tot de volledige functionaliteit van hun bedrijfscommunicatiesysteem, ongeacht welk toestel ze gebruiken. De Sony Ericsson P900 en P910 zijn speciaal ontwikkeld om samen te werken met het BusinessPhone-communicatiesysteem. Dankzij de touchpen en het ruim bemeten scherm kunnen gebruikers optimaal gebruik maken van alle PBX-functies.

De perfecte mobiele aansluiting

Met bedrijfstelefonie kunnen gebruikers alle functies van hun BusinessPhone gemakkelijk benutten. Het routeren van gesprekken via de PBX naar hun eindbestemming (de gebelde persoon) is een functie die binnen de telefoon wordt geregeld. Een intuïtieve gebruikersinterface zorgt dat alle functies gemakkelijk te gebruiken zijn. Frequent gebruikte gespreksfuncties tijdens het bellen, zoals ruggespraak, conferentiegesprek of terugbellen zijn met een druk op de knop te activeren. Via een nieuw menu op de Sony Ericsson P900 en P910 kan het communicatieprofiel van de mobiele aansluiting gemakkelijk worden gewijzigd. U kunt, bijvoorbeeld, uw mailboxsysteem gemakkelijk activeren, berichten instellen of de tandemfunctie activeren via een menu dat toegankelijk is via de opdrachtregel onderin het display.

In combinatie met Mobile Messaging via BackStage of Unified Messaging fungeert de Mobile Extension op BusinessPhone als een volledig geïntegreerde, draadloze systeemtelefoon.



Technische specificaties

Netwerkconnectiviteit

- Vaste ISDN-lijn

Dit is de meest gebruikelijke vorm voor Mobile Extension-gebruik. De Mobile Extension wordt via een vaste ISDN-netwerkaansluiting op het systeem aangesloten. Het netwerk moet toonsignalen kunnen distribueren (DTMF) voor de signalering van de Mobile Extension. Bovendien moet het netwerk het oorspronkelijke A-nummer kunnen doorsturen naar de Mobile Extension (CLIP no screening).

- Directe koppeling naar operator

Als de Mobile Extension wordt gecombineerd met de Mobile VPN/IN-dienst van een operator, kan de oplossing qua gebruikersvriendelijkheid en kostenbesparing nog verder worden verbeterd. Door middel van een directe koppeling kan de operator een "hotline" opzetten die elk gesprek automatisch van de Mobile Extension doorschakelt naar het BusinessPhone-systeem. Door nauwe integratie vormt de mobiele telefoon een echt intern toestel. Andere aanbevolen operatordiensten zijn geoptimaliseerde gesprekstarieven, bijv. op basis van vaste bedragen.

- Draadloze toegang

Met behulp van een terminal voor draadloze toegang kan er eenvoudig een aansluiting met een mobiel netwerk tot stand gebracht worden. Afhankelijk van de gesprekstarieven kan deze optie het kostenplaatje duidelijk verbeteren.

Capacity & Modularity

- Up to 100 Mobile Extensions per system
- 2 Mobile Extensions included in basic package

Beveiliging

- Controle van A-nummer
- Authenticatie met stembegeleiding en PIN-code als het A-nummer niet beschikbaar is

Compatibiliteit

- Minimaal BusinessPhone 6.0
- Sony Ericsson P900 of P910 voor bedrijfstelefonie
- Minimaal BackStage 6.0 of Unified Messaging 1.1 voor SMS-berichten
- Iedere openbare aansluiting die DTMF-signalering ondersteunt
- ISDN-verbinding met openbaar netwerk

CTI-support

Door integratie van Mobile Extension in BusinessPhone kunnen gebruikers een koppeling tot stand brengen met standaard CTI-toepassingen, zoals BackStage. Hierdoor kan de gebruiker direct vanaf een PC client of een Pocket PC in telefoonboeken zoeken, gesprekken opzetten etc.

Automatische omzetting in juiste nummernotatie

In de mobiele telefoon opgeslagen nummers verschillen meestal van de nummers die gebruikers bellen met een PBX-toestel. In het opgeslagen nummer ontbreekt het routenummer dat nodig is om een buitenlijn te bereiken. Bovendien is het meestal voorzien van de internationale toegangscode, zoals +31. Omdat uitgaande oproepen vanaf een Mobile Extension gebruik maken van de vaste lijnen waarop de PBX is aangesloten, moet het nummer een andere notatie hebben dan het mobiele netwerk vereist.

De BusinessPhone Mobile Extension verhelpt dit en zorgt dat het gebelde nummer automatisch in de juiste notatie wordt omgezet. Het systeem detecteert zelfs of de gewenste bestemming zich in de eigen PBX-centrale of het eigen private netwerk bevindt en routeert dergelijke oproepen niet uit het systeem, wat kosten bespaart. Deze functie kan in de Sony Ericsson P900 of P910 worden geactiveerd of in het BusinessPhone systeem zelf, als andere mobiele telefoons worden gebruikt.

Mobile Extension-functies

Actief

- Direct kiezen zoals met een intern toestel
- Wachtstand
- Ruggespraak
- Doorverbinden
- Authorisatiecode
- Conferentie
- Voicemail van bedrijf beluisteren
- Dictafoon
- Individuele verkortkiesnummers
- Oproepen plaatsen via CTI / CSTA-toepassingen
- Oproepen plaatsen via LCR
- Project-/klantcode
- Terugverwijzen
- Verzoeken om automatisch te worden teruggebeld
- Afwezigheidsmelding instellen
- Omleidingen en profielen instellen

Passief

- Weergave van A-nummer (operator-afhankelijk)
- Afwezigheidsmelding (tekst, spraak)
- Automatisch terugbellen bij bezet / onbeantwoorde oproep
- Omleiding negeren
- Parkeren bij bezet
- Doorschakelen bij bezet / onbeantwoorde oproep
- Automatische vrijgave bij bezet
- Groep zoeken (seriële distributie)
- Tussenkoms bij bezet
- Bewaking via bezet-lampje
- Bewaking via CTI-toepassingen
- Bereikbaar onder intern toestel
- Doorsturen naar operator bij bezet / onbeantwoorde oproep

Gebruikersdiensten via bedrijfstelefonie

Deze functies kunnen door middel van een PBX-bestand in XML-formaat worden aangepast.

Beschikbare functies tijdens kiezen of bellen:

- Terugbellen bij bezet/geen gehoor
- Ruggespraak
- Wisselgesprek
- Conferentiegesprek

Instellingen van diensten en functies:

- Mailboxsysteem activeren/desactiveren
- Berichten ophalen
- Intern doorschakelen instellen/annuleren
- Tandem activeren/deactiveren
- Afwezigheidsmelding instellen/annuleren
- Dictafoonfunctie

Europa

Ericsson Enterprise
Bourgetlaan 44
B-1130 Brussel
België
Tel: +32 2 745 1211
enterprise.europe@ericsson.com

NL/LZT 102 3658-RC
© Ericsson Enterprise AB, 2005