



# Aastra IntelliGate

Mobiele communicatieoplossingen  
voor bedrijven

## Over Aastra Nederland

Aastra Telecom Netherlands BV maakt onderdeel uit van Aastra Technologies Limited (TSX:«AAH»), wereldwijd een vooraanstaande speler in Enterprise communicatieoplossingen. Het hoofdkantoor is gevestigd in Concord, Canada. Aastra ontwikkelt en levert innovatieve communicatieoplossingen en applicaties voor alle marktsegmenten. Inmiddels heeft Aastra wereldwijd meer dan 50 miljoen geïnstalleerde lijnen en activiteiten in meer dan 100

landen. Aastra heeft een 100% focus op de Enterprise markt en biedt een uitgebreid portfolio van Unified Communications maatwerkoplossingen: van geavanceerde telefooncentrales voor het midden- en kleinbedrijf tot volledig schaalbare oplossingen voor de grootzakelijke markt. Met een sterke focus op Open Standaarden zorgt Aastra ervoor dat mensen en organisaties efficiënter kunnen communiceren en samenwerken.

Meer informatie vindt u op: [www.aastra.com](http://www.aastra.com)



**AASTRA**

**AASTRA**

## Ook u kunt profiteren van mobiele communicatieoplossingen van Aastra



In de zakenwereld van vandaag krijgen bedrijven en hun werknemers te maken met uitdagende werkomstandigheden. De trend is een grotere nadruk op dienstverlening, waarbij snelle respons, professionele ondersteuning en een goede bereikbaarheid belangrijk is. Moderne communicatieoplossingen die zijn toegespitst op de specifieke behoeften van mobiele werknemers verhogen de efficiency aanmerkelijk.

Met de communicatiesystemen van Aastra profiteert u hiervan op alle fronten. We laten dit zien aan de hand van de belangrijkste voordelen.

### Autonomie in ruimte

Het bereik en de beschikbaarheid van mobiele netwerken zijn zodanig dat het nu mogelijk is om vanaf allerlei locaties te communiceren. Op kantoor, in een hotel, op de luchthaven of in uw thuishandkantoor – met Aastra heeft u altijd contact!

### Autonomie in tijd

U bent niet langer gebonden aan officiële kantoor tijden voor toegang tot het communicatiesysteem en de toepassingen. U kunt comfortabel vanaf thuis een teleconferentie beleggen met collega's overal ter wereld, met alle gebruikelijke functies van Aastra IntelliGate, die u ook op kantoor gewend bent.

### Verbeterde informatie kwaliteit

De data op uw mobiele terminals wordt doorlopend geüpdatet, waardoor de informatie kwaliteit verbetert en complexe synchronisatieprocessen tot het verleden behoren.

### Hogere productiviteit

Talrijke onderzoeken hebben aangetoond dat mobiele werknemers gewoon productiever zijn. Ze zijn niet alleen in staat hun werkprocessen te optimaliseren maar ze kunnen ook loze tijd, die nu eenmaal bij zakelijk reizen hoort, nuttig maken.

### Lagere kosten

Naast het verhogen van de productiviteit van het personeel vormt de aanmerkelijke kostenbesparingen die met intelligente gespreksrouting (Least Cost Routing – laagste kostenrouting) kan worden bereikt een extra voordeel. Gesprekken worden opgebouwd tegen de laagste kosten.

### Professionele klantenservice

Bij het voeren van een telefoongesprek vindt iedereen het prettig direct te worden verbonden met de juiste persoon en professioneel te woord gestaan worden. Met de moderne communicatieoplossingen van Aastra is uw personeel bereikbaar, ook als ze niet op hun werkplek aanwezig zijn. Alle belangrijke klantgegevens worden doorgegeven via het display van de mobiele handset, zelfs voordat het telefoongesprek wordt beantwoord.

### Betrouwbare netwerkstandaarden

Inmiddels zijn verschillende technologieën op de mobiele communicatiemarkt standaard geworden, variërend van DECT tot WLAN en GSM. Elke standaard heeft zijn eigen sterke kanten en onze sterke kant is dat we deze standaarden aanpassen aan uw specifieke werkomgeving, door met u te overleggen.

### Nog gemakkelijker

Bij de ontwikkeling van Aastra's nieuwe terminals en toepassingen ligt de nadruk altijd sterk op gebruikersvriendelijkheid. Dit geldt zowel voor het ergonomisch ontwerp van de telefoons zelf, als voor de eenvoudige en intuïtieve navigatiemenu's. Dan hebben we het nog niet over de hoge spraak kwaliteit, een aspect dat ook bijdraagt aan comfortabel telefoneren.

### Dienstverlening op maat

De producten van Aastra worden altijd aangepast aan persoonlijke voorkeuren en individuele behoeften, wat varieert

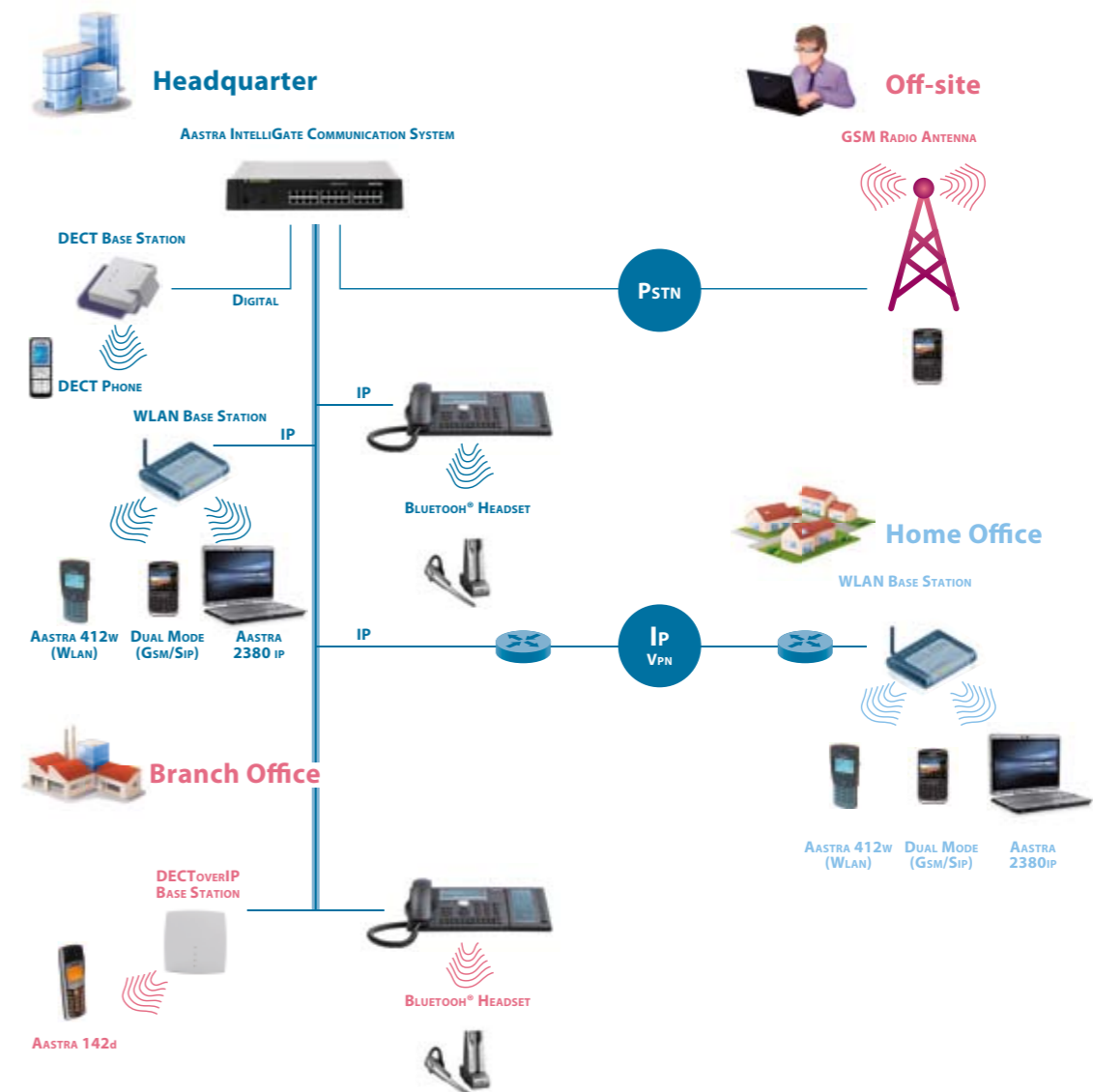
van door de gebruiker programmeerbare functies en lijn- of teamtoetsen tot integratie van GSM-telefoons in het communicatiesysteem.

### Beschikbaarheidsprofielen

In de huidige bedrijfsomgeving is het belangrijk overal en altijd bereikbaar te zijn – ook al is dat niet altijd efficiënt. Er zijn momenten dat ook u even 'offline' moet. Eenvoudiger kan niet – met één druk op de knop worden al uw inkomende gesprekken automatisch naar uw voicemailbox of naar een ander nummer doorgeschakeld.

### Altijd veilig

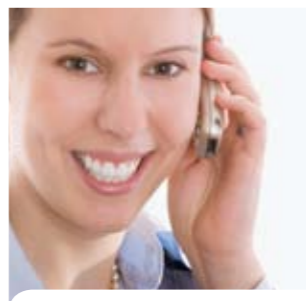
In productieomgevingen heeft persoonlijke veiligheid de hoogste prioriteit. Aastra IntelliGate DECT terminals hebben intelligente veiligheidsfuncties, zoals alarmknoppen of man-down en no-movements-alarmen, waarmee snel assistentie wordt opgeroepen als er zich een noodgeval voordoet.





**Mobiele communicatieoplossingen van Aastra zijn toegespitst op de specifieke eisen van uw bedrijf en uw personeel. Of u nu klanten adviseert, een marketingmanager of servicemoniteur bent, Aastra en haar distributiepartners analyseren uw behoeften en definiëren oplossingen die specifiek op u van toepassing zijn.**

Uit de vele duizenden tevreden klanten willen we u zes mensen voorstellen die in hun dagelijks werk enorm profiteren van Aastra's mobiliteitsoplossingen.



**Christina Ruf**  
Bedrijfsconsultant

**Aastra communicatieoplossing**

Softphone: Aastra 2380ip  
Mobiele telefoon: GSM  
Extra: GSM gebruiker,  
Aastra Mobile Client

Het werk van een adviseur vereist veel inzet en mobiliteit. Christina Ruf houdt zich vier dagen per week op locatie bezig met het optimaliseren van bedrijfsprocessen, samen met het bedrijfsmanagement van klanten. Natuurlijk heeft ze van tijd tot tijd

advies van het hoofdkantoor of van één van haar collega's ergens ter wereld nodig. Christina gebruikt de Aastra 2380ip softphone, die op haar notebook werkt. Zodra haar mobiele computer is verbonden met internet, via datakabel of WLAN, is het initiëren van een gesprek met haar collega's via een muis-klik op de teamtoets slechts een kwestie van seconden. Heel handig zijn de displaysymbolen die weergeven of een specifieke collega een intern of extern gesprek voert. Ze kan zich ook met het werk bezighouden tijdens het reizen, bijvoorbeeld in de wachtruimte van een luchthaven of in een hotellobby. In situaties waar het notebook niet beschikbaar is, kan Christina Ruf de GSM-telefoon gebruiken die is geïntegreerd in de Aastra communicatieoplossing. Ze heeft dus, ook als ze mobiel is, toegang tot veel systeemfuncties. Dankzij de geïnstalleerde Aastra Mobile Client is de toegang tot deze functies zeer gebruikersvriendelijk.

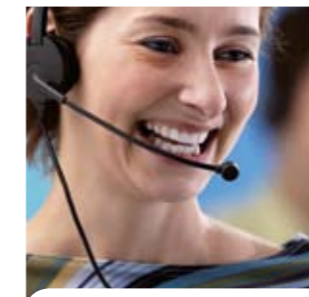


**Ron Clark**  
Marketingmanager

**Aastra communicatieoplossing**

Deskoptelefoon: Aastra 6739i  
Mobiele telefoon: Aastra 412w (WLAN)  
Extra: Bluetooth®-module

Als marketingmanager is Ron Clark niet altijd in zijn kantoor aan het werk maar ook vaak in één van de vele vergader-ruimten in het bedrijfscomplex of vanachter het bureau van één zijn collega's. De Aastra 412w is zijn trouwe metgezel, een mobiele handset die werkt met de SIP-norm die gebruik maakt van het WLAN mobiele netwerk, dat al in gebruik is voor IT-diensten en waardoor de totale kosten sterk kunnen worden verminderd. Clark gebruikt zijn Aastra 6739i SIP telefoon op zijn werkplek. Het toestel kan naadloos worden geïntegreerd in bestaande IT-omgevingen en biedt toegang tot tal van XML-gebaseerde toepassingen. Hij kan er zelfs zijn vluchtgegevens mee oproepen. Bijzonder enthousiast is hij over het grote kleuren touchscreen display. Hiermee heeft hij direct toegang tot alle belangrijke informatie, bijvoorbeeld project-specifieke oproeplijsten. Op de geïntegreerde Bluetooth® interface kan een mobiele headset worden aangesloten, de heer Clark is daardoor niet meer aan zijn werkplek gebonden en geniet van een optimale bewegingsvrijheid.



**Katja Lang**  
Afdelingsassistente

**Aastra communicatieoplossing**

Deskoptelefoon: Aastra 5380ip Operator  
Mobiele telefoon: Aastra 620d (DECT)  
Extra: Expansion keypadmodule M535

Als afdelingsassistente is Cathy Lang de rechterhand van haar afdelingschef en het eerste aanspreekpunt voor zowel collega's als klanten. Of het nu gaat om het beantwoorden of door-

zetten van telefonische vragen naar de juiste medewerkers, het vastleggen van afspraken of het organiseren van bijeenkomsten, de organisatorische en administratieve taken van mevrouw Lang zijn veelomvattend en divers. De communicatieoplossing van Aastra is voor haar een geweldige ondersteuning. Dankzij de Aastra 5380ip Operator en de M535 keypad uitbreidingsmodule ziet ze in één oogopslag welke interne medewerkers in gesprek zijn en wie beschikbaar is. Met haar DHSG headset heeft ze niet alleen de handen vrij, maar kan ze ook gesprekken aannemen en beëindigen. En wanneer Mw. Lang haar werkplek verlaat neemt ze haar 620d DECT telefoon mee, zodat ze intern overal bereikbaar is. Intuïtieve menusturing en een overzichtelijk kleurendisplay zorgen ervoor dat alle belangrijke telefoonfuncties permanent beschikbaar zijn – uiteraard met een excellente spraakkwaliteit.



**Martin Schuster**  
Productiemanager

**Aastra communicatieoplossing**  
Mobiële telefoon: Office 160ATEX  
(DECT) Extra: DECT-lokalisering

Martin Schuster is één van die mensen die vanwege zijn werk altijd op «reis» is: van het behandelen van zaken op de administratieafdeling tot het opheffen van technische problemen bij productiefaciliteiten en het controleren van voorraden in het productiemagazijn. «Het is erg belangrijk om een compacte, mobiele metgezel te hebben waar ik op kan vertrouwen», aldus Martin. Het is ook belangrijk om met een draadloze handset te allen tijde toegang te hebben tot interne en externe telefoonboeken. Met de Office 160ATEX, één van de drie DECT mobiele handsets die speciaal zijn ontworpen voor industriële omgevingen, is Martin Schuster ideaal uitgerust: deze set is niet alleen bedoeld voor

industriële plekken, hij heeft ook geïntegreerde man-down en no-movement-alarmen en is beveiligd voor omgevingen met explosiegevaar. De set kan ook worden gekoppeld aan een DECT-lokaliseringssysteem dat de exacte locatie van een ongevalslachtoffer weergeeft, zodat hij of zij in geval van nood onmiddellijk kan worden gelokaliseerd.



**Marcus Wolf**  
Servicemonteur

**Aastra communicatieoplossing**  
Deskoptelefoon: Aastra 5370  
Mobiële telefoon: GSM  
Extra: GSM gebruiker, Aastra Mobile Client, Aastra One Number

Als servicemonteur brengt Marcus Wolf meestal 80% van zijn werkuren op locatie door met het oplossen van storingen bij klanten. Het is overduide-

lijk dat mobiele oplossingen voor hem cruciaal zijn om zijn werk efficiënt te kunnen doen met een minimum aan bedrijfsmiddelen. Met een in het Aastra IntelliGate communicatienetwerk geïntegreerde commercieel verkrijgbare GSM-telefoon kan Marcus alle gebruikelijke telefoniefuncties, zoals conferentienetwerken, bemiddeling of het doorverbinden van gesprekken, altijd vanaf elke locatie uitvoeren. Op geselecteerde GSM-telefoons zijn de menuberichten bijzonder gebruikersvriendelijk, dankzij het Aastra Mobile Client operatingmask. Een uiterst praktische functie voor servicemonteurs met weinig tijd: een lopend gesprek kan zonder onderbreking worden overgezet van de Aastra 5370 deskoptelefoon naar de GSM-handset. De GSM-telefoon is ook geïntegreerd in het «One Number-concept»: de mobiele telefoon en de werkplaatstelefoon hebben beide hetzelfde nummer. Hierdoor hoeft aan klanten altijd maar één telefoonnummer te worden doorgegeven. Een ander voordeel is dat telefoongesprekken buiten kantooruren nooit naar de GSM-telefoon worden doorgeschakeld. Ze gaan direct naar een centrale standbydienst.



## Aastra – een deskundige partner

### Voor u is kwaliteit het belangrijkste – net als voor ons!

Communicatie is de motor voor veel organisaties en kwaliteit speelt een cruciale rol.

Alle producten van Aastra zijn onderworpen aan de meest strenge kwaliteitsnormen en worden gecontroleerd door onafhankelijke controle-instanties om perfecte en betrouwbare werking te garanderen.

### Voor u is professionele ondersteuning het belangrijkste – net als voor ons!

Aastra selecteert en traint zijn partners met de grootst mogelijke zorg, zodat zij met hun professionele diensten soepel en efficiënt systemen kunnen implementeren. Onze servicepartners staan uiteraard tot uw beschikking met hun uitgebreide kennis over de werking van deze systemen.

*Raadpleeg voor meer informatie over producten van Aastra onze verkoopbrochures, of bezoek onze website op [www.aastra.be](http://www.aastra.be) of [www.aastra.nl](http://www.aastra.nl)*

