

Aastra 400 – Telefonie en meer

De beste prestaties voor uw zakelijke communicatie



Aastra

Aastra verbindt u met de wereld

Aastra levert wereldwijd communicatiesystemen die tegemoetkomen aan de behoeften van kleine, middelgrote en grote ondernemingen. De basis van ons succes zijn innovaties, een uitgebreid productassortiment en jarenlange ervaring.

Ons speerpunt zijn oplossingen die vrijheid en flexibiliteit bieden dankzij een open architectuur. Ons doel is onze klanten zo goed mogelijk te ondersteunen in hun dagelijkse communicatie en ze te helpen effectievere processen te verkrijgen.

Aastra communicatieoplossingen zijn synoniem met duurzame investeringen en ze passen zich aan de groeiende dagelijkse behoeften van uw bedrijf aan.



De belangrijkste kwaliteiten van Aastra

Aastra ontwikkelt en verkoopt innovatieve en geïntegreerde communicatie-oplossingen speciaal toegesneden op de wensen van de gebruikers. Aastra richt zich hiermee, tot buiten zijn productassortiment, op open standaards, moderne IP-gebaseerde maar ook op traditioneel analoge en digitale communicatie. Unified Communicaties en mobiele oplossingen ronden de portfolio perfect af en maken het u mogelijk het communicatiesysteem geheel naar eigen inzicht aan te passen aan uw zakelijke behoeften.

VoIP

De hoofdpunten van integratie-oplossingen en het gebruik van VoIP-systemen zijn dat ze de kosten kunnen verminderen, productiviteit en flexibiliteit verhogen en veel mogelijkheden bieden voor het verbeteren van de klantenservice. Voor gesprekken die via het eigen bedrijfsnetwerk worden gevoerd, zijn er geen extra kosten. De kosten voor het verzorgen en onderhouden van de communicatiestructuur zijn ook lager. Combinaties van IT- en communicatiesystemen binnen een bedrijf verbeteren de dagelijkse, zakelijke praktijken en zorgen ervoor dat iedereen kan profiteren van alle voordelen die IP-technologie heeft te bieden.

Unified & Collaborative Communications

In de Unified Communications-oplossingen van Aastra worden diverse IP-gebaseerde communicatieservices en applicaties, zoals VoIP, e-mail, voicemail, fax, video enz. geïntegreerd als een oplossingspakket. De geïntegreerde werkomgeving kan worden gebruikt met mobiele en pc-gebaseerde terminals of met een contactcentrumapplicatie.

Daarnaast kunnen praktische functies zoals aanwezigheidsbeheer worden opgenomen. Dit verzekert, bijvoorbeeld, dat medewerkers bereikbaar zijn en dat oproepen automatisch worden doorgeschakeld via diverse communicatiekanalen.

Open standaards

Aastra heeft zich bij de ontwikkeling van zijn producten altijd gericht op open standaards. Dit leidt tot een betere compatibiliteit en meer flexibele oplossingen. Dankzij het gebruik van open standaards en open interfaces zoals SIP, XML, LDAP of Aastra Webservices kan communicatie eenvoudig worden geïntegreerd in bestaande zakelijke processen en worden flexibele, intuïtieve oplossingen gecreëerd.

Mobiele oplossingen

De Aastra oplossingen stimuleren mobiliteit en beter teamwork. SIP DECT, WLAN-oplossingen, netwerkanalities en vooral de integratie met mobiele telefoons waarborgen de bereikbaarheid van mensen via het medium dat zij prefereren - zowel binnen als buiten het bedrijf.

FMC-oplossingen (Fixed Mobile Convergence), en in het bijzonder Aastra Mobile Client (AMC), bieden medewerkers de mogelijkheid om hun mobiele telefoon te integreren in het bedrijfsnetwerk en om te fungeren als een interne gebruiker, zelfs als ze ver van het bedrijf zijn. Alle oproepen kunnen worden gerouteerd vanaf en naar mobiele en vaste telefoons, zonder dat het nummer van de mobiele telefoon wordt weergegeven tijdens de overschakeling naar het mobiele nummer.

Mobiele oplossingen vormen een belangrijk onderdeel van de Unified & Collaborative Communications-portfolio van Aastra.

Aastra 400 – De sleutel tot succesvolle zakelijke communicatie

Tientallen jaren ervaring op het gebied van zakelijke communicatie en een goed ontwikkeld gevoel voor trends hebben hun weerslag gekregen in de Aastra 400 serie. Daarom is de Aastra perfect geschikt voor de behoeften van kleine en middelgrote ondernemingen: Aastra 400 kan overal worden ingezet - in de industrie, zakelijke dienstverlening, hotels, thuis en zorgfaciliteiten of in administratie sectoren en organisaties.

Voor 4 tot 400 gebruikers

Aastra 400 kan worden uitgebreid voor gebruik door 400 gebruikers; ideaal voor gebruik in kleine en middelgrote ondernemingen maar ook in instellingen. Daarnaast kan het communicatiesysteem snel en eenvoudig worden uitgebreid of aangepast aan nieuwe zakelijke processen.

Multimedia

Aastra 400 ondersteunt niet alleen traditionele telefoons maar ook andere, innovatieve communicatiesystemen. Het doel is uiteenlopende diensten (spraak, e-mail, video, chatten enz.) tot een eenheid te maken - Unified Communication - en deze aan te brengen op één gebruikersinterface. Medewerkers die op andere vestigingen zitten, kunnen ook profiteren van videotelefonie. Nog een extra waarde is de mogelijkheid om documenten samen te verwerken via desktop-sharing (samenwerking).

Geavanceerde technologie

Aastra 400 is een IP-gebaseerd systeem: het datanetwerk van het bedrijf (LAN) wordt gebruikt voor spraakoverdracht. De telefoons worden rechtstreeks op het netwerk aangesloten, net als pc's. Aastra 400 is de basis voor omschakeling naar diverse technologieën. Zelfs analoge terminals, zoals bedrade telefoons of faxmachines, kunnen blijven worden gebruikt met hun bestaande telefoonbedrading. Of u nu de voorkeur geeft aan analoge en digitale (ISDN) netlijnen of wilt profiteren van de nieuwste technologie van SIP-providers, er zijn altijd talloze mogelijkheden voor aansluiting op openbare telefoonnetwerken.

Voordelen van Aastra 400

- ✦ De nieuwste technologieën zoals VoIP, SIP en XML, als de basis voor innovatie communicatie-oplossingen
- ✦ Naadloze beschikbaarheid binnen het bedrijfscomplex (DECT, SIP-DECT en WLAN) en daarbuiten (FMC) met professionele, geïntegreerde procesautomatisering.
- ✦ Ruim assortiment terminals
- ✦ Uniforme en intuïtieve inzet van alle in het systeem geïntegreerde terminals (vaste telefoon, snoerloze handsets, Softphone, mobiele telefoon)
- ✦ Geïntegreerde en samenwerkende communicatie
- ✦ Specifieke oplossingen voor contactcentra, zorginstellingen en hotels, naast toezichtfuncties en alarmsystemen.
- ✦ Technologische onafhankelijkheid en toekomstbestendige ontwikkeling dankzij een open systeemarchitectuur en het gebruik van wereldwijde standaards (SIP)
- ✦ Uitgebreide aansluitingsmogelijkheden voor bedrijven met meerdere gebouwen



Aastra 400 is synoniem voor moderne zakelijke communicatie met een gegarandeerde toekomst. Het productassortiment omvat communicatieservers, terminals, software en mobiele oplossingen naast geïntegreerde en samenwerkende communicatie-applicaties. Investeer vandaag in een toekomstgerichte oplossing!



Samenwerken, overal en altijd

Met de moderne technologieën kunnen uw medewerkers samenwerken, ongeacht waar ze zich bevinden; en dat is essentieel voor bijvoorbeeld projectteams. Hiervoor zijn videotelefoonapplicaties of oplossingen waarmee uw medewerkers documenten samen kunnen verwerken vanaf verschillende locaties uitermate geschikt.

Unified & Collaborative Communications (UCC) is de kreet van dit moment in moderne communicatie. Voor Aastra houdt dit in dat diverse media, zoals e-mail, fax, video en uiteraard telefonie, worden gebundeld als een oplossingspakket.

Werk als team, ongeacht de locatie

Reizen naar verschillende plaatsen om de leden van uw team te ontmoeten is niet meer nodig omdat de innovatieve applicaties van Aastra samenwerken op elke plaats en op elk moment mogelijk maken.

Aastra 400 biedt een alles-in-één Unified & Collaborative Communications-oplossing die naadloos in het systeem kan worden geïntegreerd. Afzonderlijke softwaremodules kunnen met gescheiden modules worden gecombineerd op basis van het principe van het modulaire ontwerp. Naast de standaard telefoniefuncties omvatten de services e-mail, sms en chat.

Voor videotelefonie en conferenties evenals voor gespreksopname bestaan ook modules. Met desktop-sharing hebben meerdere gebruikers toegang tot een pc vanaf uiteenlopende locaties zodat ze in realtime aan hetzelfde document kunnen werken.



Unified & Collaborative Communications-oplossingen

- ✦ Standaardiseren het gebruik van van verschillende communicatie services
- ✦ Ondersteunen teamwork
- ✦ Verkorten de communicatieprocessen
- ✦ Verbeteren de klantenservice
- ✦ Verminderen de reiskosten
- ✦ Verhogen de productiviteit

Teamfuncties

Aastra Unified & Collaborative Communications-oplossingen zorgen voor meer productiviteit en verbeteren het teamwork, ongeacht de locatie. Op die manier geven praktische aanwezigheidsbeheerfuncties een overzicht van de zakelijke communicatie.

Teamleden en hun beschikbaarheid kunnen apart worden weergegeven. Daardoor hebben hun collega's altijd zicht op de belangrijkste informatie over hen en hun status: dit voorkomt zinloze oproepen.

Gebruikers van een Aastra 5380ip systeem met toetsenbord-uitbreidingsmodule kunnen hun eigen teamtoetsen definiëren. Via de LED-teamtoetsen kunt u direct zien wanneer een collega in een gesprek is en u kunt ook zien of het een intern gesprek is (groene LED) of een extern gesprek (rode LED). Teamtoetsen kunnen nog veel meer - oproepen kunnen worden opgenomen, geplaatst, overgezet en beëindigd, en allemaal met de bediening van één toets.

De teamfuncties van Aastra 400 werken op sites en terminals die in het netwerk zijn geïntegreerd, zelfs op het thuishkantoor.

Mobiele-telefoongebruikers kunnen ook de praktische teamfuncties ervaren met Aastra Mobile Client.



Unified Communications Solutions van Aastra ondersteunde productiviteit en samenwerking, ongeacht de locatie.

Gemeenschappelijke toegang

Gemeenschappelijke toegang biedt veel voordelen voor medewerkers die in grote kantoren werken, met weinig telefonische middelen. Hoewel iedere medewerker indien nodig zijn eigen handset kan hebben, gebruiken meerdere medewerkers hetzelfde nummer.

De opnemen-functie biedt extra gemak. Het maakt niet uit welke handset overgaat: elke medewerkers kan de oproep aannemen door een toets in te drukken. Tevens bieden de moderne Aastra telefoons de mogelijkheid om klantgegevens op het scherm weer te geven. Alle

belangrijke gegevens worden weergegeven als de oproep binnenkomt.

Teams kunnen ook gemeenschappelijke voicemailboxen instellen. En alle teamleden hebben dezelfde toegangsrechten. Als er een bericht is achtergelaten, wordt dit op alle teamtelefoons aangegeven. Zelfs gebruikers van mobiele telefoons met AMC worden ingelicht over het nieuwe bericht.



Conferenties

Telefoonconferenties behoren tot de meest gebruikte communicatiesysteemfuncties in bedrijven. Vooral als er externe partners of klanten meedoen, is het belangrijk dat de conferentie snel en gemakkelijk kan worden opgezet. Het is tevens van belang dat er geen gesprekken wegvallen.

Een derde deelnemer opnemen tijdens een lopende conferentie - kunnen we hem vragen zijn mening te geven? Met Astra 400 kan iedere telefoon intuïtief worden aangepast voor een conferentie met tot zes deelnemers, ongeacht de media die worden gebruikt.

Daarnaast kunnen de overeenkomstige instellingen voor reguliere conferenties die met dezelfde groep deelnemers worden gehouden, worden opgeslagen op de functietoetsen. Door te drukken op de bijbehorende toets wordt automatisch de aansluiting met alle betrokken deelnemers geregeld.

Kantoor aan huis

Buitendienstmedewerkers die ver van hun bedrijf wonen, of parttimewerkers die lang moeten reizen en ongunstige werktijden hebben, vinden het prettig van uit huis te werken.

Echter: thuiswerkplekken kunnen niet effectief worden gebruikt zonder een adequate integratie in de bedrijfsinfrastructuur. Astra 400 integreert deze medewerkerscategorie geheel en transparant in het bedrijfsnetwerk. Alle kantoorwerkstationfuncties (oproepen aannemen of doorverbinden, telefoonconferenties opzetten, aanwezigheids- en statusdisplays van teamleden) zijn op precies dezelfde manier en zonder beperkingen beschikbaar op thuiskantoorwerkstations.

De enige voorwaarde is de aanwezigheid van een internetverbinding (DSL) zodat de IP-systeemtelefoon of de Astra 2380ip Softphone kan worden gebruikt. Als de pc-applicaties van de thuiswerkers worden aangesloten via een beveiligde dataverbinding van een Virtual Private Network (VPN), kan het VPN ook worden gebruikt voor spraakverbindingen. Dit zorgt voor meer databeveiliging tijdens spraakcommunicatie.

Unified Messaging

De Unified Messaging-oplossingen van Astra vereenvoudigen het dagelijkse berichtenbeheer op een intelligente, flexibele en intuïtieve wijze. Ze zorgen ervoor dat gebruikers altijd en overal toegang hebben tot berichtenservices.

Het centrale toegangspunt verbetert de efficiency en de productiviteit. Alle voicemailberichten, faxen en e-mails zijn gemakkelijk bereikbaar via pc of mobiele telefoon. Gebruikers kunnen hun voicemailberichten beluisteren buiten het bedrijf of van uit hun thuiskantoor op voorwaarde dat er e-mailtoegang is.

De Astra 2380ip Softphone brengt de telefoon naar de pc en vormt de perfecte oplossing voor thuiswerkers. Het biedt tijdbesparende functies, gebruiksgemak en een uitmuntend informatieoverzicht met één muisklik.

Kantoren aan huis kunnen afdoende worden uitgerust en geheel worden geïntegreerd in het communicatiesysteem van het bedrijf.



Fax over SIP

Met fax over SIP kunnen faxen eenvoudig worden ontvangen en verzonden via een volledig IP-systeem zoals Aastra 400. Als het bedrijf een IP-netlijn heeft, wordt faxinformatie intern via SIP overgedragen met de open transmissiestandaard voor de IP-omgeving, T.38.

Als faxmail wordt gebruikt, kunnen bedrijven en instellingen de voordelen ervaren van een breed scala aan faxopties. Faxen kunnen worden verzonden en ontvangen via de pc-desktop.

Slimme applicaties voor de Aastra 400.

Naast de innovatieve samenwerkingsoplossingen biedt de Aastra 400 een uitgebreid scala aan sectoroplossingen voor:

- ✦ Hotels, ziekenhuizen en zorgfaciliteiten
- ✦ Contactcentra
- ✦ Utiliteitsbouw
- ✦ Sectoren met hoge beveiligingseisen zoals de financiële sector

Aastra 400 ondersteunt communicatie in de meest uiteenlopende branches:

- ✦ Efficiencyverbetering (onder andere computertelefonie-integratie, telefoonboeken)
- ✦ Eenvoudiger processen
- ✦ Betere samenwerking
- ✦ Integratie van kantoorapplicaties (b. v. Microsoft)

Of het nu een faxmachine of pc-fax is, Aastra 400 verbindt standaard terminals met geavanceerde communicatiesystemen.



Voice over IP (VoIP) en Session Initiation Protocol (SIP)

Voice over IP (VoIP): spraak zo prepareren dat deze kan worden overgedragen via IP-dataverbindingen. Bestaande dataverbindingen worden gebruikt voor spraakcommunicatie en een afzonderlijke telefonie-installatie is niet nodig.

Session Initiation Protocol (SIP) is een wereldwijde standaard die wordt gebruikt om verbindingen in VoIP-netwerken op te zetten en te verbreken.

Met de uitgebreide SIP-implementatie spelen de Aastra 400 communicatiesystemen een elementaire rol bij:

- ✦ De integratie van IP- en WLAN-terminals
- ✦ Professionele mobiele spraakcommunicatie
- ✦ Netlijninterfaces naar openbare netwerken
- ✦ Een netwerk van diverse SIP-capabele communicatiesystemen
- ✦ Integratie van SIP-gebaseerde applicaties (voor call-centers, operatorconsoles, Softphones enz.)

Bereikbaarheid verfijnd

Bereikbaarheid is een basisvereiste voor zakelijk succes. Hoewel er vandaag de dag diverse media beschikbaar zijn, is de telefoon meestal de eerste keuze voor potentiële en bestaande klanten. Wat echter het belangrijkste is, is dat uw klanten u daadwerkelijk kunnen bereiken!

Met het Aastra 400 productassortiment biedt Aastra een breed scala aan functies en oplossingen waarbij bereikbaarheid afzonderlijk kan worden geregeld. Maar bereikbaarheid moet niet worden verwisseld met permanente beschikbaarheid. De Aastra oplossingen garanderen dat u geen oproepen mist op die momenten dat u niet wilt of niet kunt worden bereikt, maar liever wilt dat de oproepen worden beantwoord door uw vervanger of worden doorgeleid naar uw persoonlijke voicemailbox.

Professionele gespreksschakeling

Klanten krijgen het prettige gevoel dat ze professioneel worden benaderd als hun oproepen worden aangenomen met een persoonlijke begroeting en daarna worden verbonden met de juiste contactpersoon. Dit is vooral van belang als een klant belt vanwege een probleem of als hij een klacht wil indienen. In dergelijke gevallen moet de klant de juiste persoon snel kunnen bereiken.

Aastra 400 biedt professionele gespreksschakelingsoplossingen. De operator, Aastra schakelwizzard, geeft de naam van de beller al weer als de oproep wordt gemeld (belfase). Op deze manier kan de beller persoonlijk worden begroet. Omdat de telefoniste de status van alle medewerkers op het scherm kan zien (belstatus, agenda enz.) kan de oproep worden doorgegeven aan de juiste persoon of zijn vertegenwoordiger.

Als beiden niet beschikbaar zijn, kan de telefoniste met slechts enkele klikken een e-mail verzenden met de belangrijkste gegevens (naam beller, telefoonnummer, datum, tijd, verzoek). Als de gebelde partij weer op zijn werkplek is, heeft hij alle belangrijke gegevens in zijn e-mailpostvak en kan hij de oproep van de klant beantwoorden.

Het eerste contact met belangstellenden verloopt vaak via de telefoon. Aastra biedt het technisch professionele kader - u zorgt voor de rest.





De PC bedienpost Office 1560/1560IP combineert de belangrijkste desktopitems: een pc en een telefoon. Oproepen kunnen worden beantwoord, geplaatst of doorgeschakeld via de pc of een van de andere

Aastra 400 systeemtelefoons. Hierdoor krijgen telefonisten rechtstreeks toegang tot een breed scala aan gegevens maar ook een zeer flexibel en gemakkelijk gespreksbeheer.

Doorschakelen

Iedere medewerker heeft de mogelijkheid om zijn eigen doorschakelacties in te stellen en om deze te activeren/uit te schakelen met een druk op een knop. Op deze manier worden gesprekken doorgeschakeld naar een persoonlijke voicemailbox als hij in een vergadering zit, en naar een collega of vervanger als hij met verlof is.

Bovendien kunnen er verschillende doorschakelregels worden gedefinieerd. Oproepen van een geselecteerde telefoonnummergroep bijvoorbeeld, kunnen worden doorgeschakeld naar een specifieke medewerker. Ook kan worden aangegeven dat oproepen voor een specifiek nummer worden doorgeschakeld naar een mobiele telefoon, zelfs tijdens vergaderingen.

Daarnaast kunnen oproepen worden doorgeschakeld naar de voicemailbox.

Aanwezigheidsindicator

U wilt weten of uw collega aan zijn bureau zit of aan het vergaderen is voordat u zijn nummer kiest? Met de aanwezigheidsindicator van Aastra 400 kunnen alle abonnees de huidige beschikbaarheidsstatus van collega's zien.

Bovendien kan de aanwezigheidsindicator in pc-applicaties worden geïntegreerd (b.v. Microsoft). Deze "uitwisselingsintegratie" maakt het mogelijk dat de kalender automatisch wordt gesynchroniseerd met de aanwezigheidsindicator. Dit betekent dat collega's indien nodig toegang hebben tot de beschikbaarheid en de toegankelijkheidsstatus van het gehele team - uiteraard afhan-

kelijk van de afzonderlijke toegangsrechten.

De aanwezigheidsstatus van de gezochte partij is zichtbaar tijdens de naamzoekopdracht. Het maakt niet uit of een vaste telefoon, snoerloze handset, mobiele telefoon of CTI-applicatie, zoals Aastra Office Suite, wordt gebruikt (Computer Telephony Integration). Als de gezochte partij in een vergadering is, geeft het systeem zelfs de tijd aan waarop de bespreking is afgelopen.

Met Aastra Mobile Client wordt een gebruiker als 'bezet' weergegeven als hij mobiel aan het bellen is!

De praktische doorschakelopties van Aastra 400 producten garanderen dat geen enkele oproep onbeantwoord blijft.



Ongeopende voicemailberichten worden op het scherm weergegeven – in dit geval op het Aastra 5380ip scherm.

Sneller naar het doel: met «Eén nummer»

Het één-nummerconcept van Aastra maakt het mogelijk dat diverse terminals (inclusief vaste telefoons, Softphones, DECT-handsets en mobiele telefoons) die geregistreerd zijn bij het Aastra 400 communicatiesysteem gebruik maken van een en hetzelfde oproepnummer.

Het maakt niet uit welke telefoon u hebt, u bent altijd bereikbaar (voor collega's en klanten) onder hetzelfde oproepnummer. Wijzigingen in het telefoonboek of de bellijst worden automatisch gesynchroniseerd en zijn direct zichtbaar op alle handsets. Dit betekent dat u maar een telefoonnummer geeft aan zakenpartners en beslist, afhankelijk van de situatie, op welke terminal u oproepen aanneemt en plaatst.

Als u uw kantoor verlaat en de snoerloze telefoon uit de houder neemt, wordt de DECT-telefoon automatisch het actieve apparaat.

Als u niet op de zaak bent, kunt u de mobiele telefoon activeren door een knop in te drukken. Vanaf dat moment kunt u deze snel gebruiken om te bellen. En degene die u belt weet niet of u op kantoor bent of onderweg naar een andere klant.

Voicemail: Geen gemiste oproepen

Oproepen worden niet gemist, zelfs als de gebelde partij niet bereikbaar is op dat moment of in een ander gesprek zit. De oproep wordt automatisch doorgeschakeld naar de voicemailbox. De beller kan een bericht achterlaten, of, indien gewenst, vragen om te worden teruggebeld.

In de voicemailbox kunnen ook afzonderlijke instellingen worden geregeld. Zo kunnen bellers een bericht achterlaten buiten kantooruren of luisteren naar een mededeling tijdens vakantiedagen.

Het Aastra voicemailsysteem is zeer gemakkelijk te gebruiken met de systeemapparaten. Met eenvoudige configuraties zijn de gebruiksmogelijkheden flexibel en kunnen ze gemakkelijk aan de wensen van iedere gebruiker worden aangepast.

Daarnaast kunt u kiezen hoe u over nieuwe berichten wilt worden geïnformeerd:

- ✦ Als een bericht op het scherm van het toestel
- ✦ Als een bericht op de DECT-handset
- ✦ Via een sms naar de mobiele telefoon
- ✦ Via e-mail met het bericht bijgevoegd als een bestand



Met Aastra 400 kunt u beslissen wanneer u bereikbaar bent en wanneer niet via elke willekeurige handset. Met het «Eén-nummer»-concept hoeft degene die u belt niet te weten of u op kantoor bent of niet.

Bereikbaarheid – Basis voor klant- tevredenheid

Een kernfactor in zakelijke succes is gegarandeerde bereikbaarheid voor klanten en partners. De realiteit toont echter aan dat professionaliteit in het beantwoorden van vragen van klanten soms wordt beperkt door de technologie.

Op het verkeerde spoor of: als de klant een vraag heeft.

Een klant heeft enkele dagen geleden goederen besteld en belt nu op om de afleveringsdatum te vernemen. Hij kiest het centrale nummer. Omdat alle lijnen bezet zijn, vertelt het opgenomen bericht hem dat hij moet wachten.

De Astra 400 biedt nog veel meer: dankzij de oproep- en bezettingsgegevens kunt u controleren of de capaciteit van uw verbinding, maar ook het aantal inkomende lijnen in het callcenter, voldoende is.



Met Astra 400, de eenvoudige oplossing.

De klant kiest het centrale nummer en wordt begroet door de Interactive Voice Response (IVR) van Astra 400. Een vriendelijke stem leidt de beller door een lijst van mogelijke contactpersonen. De klant kiest eerst bijvoorbeeld "2" voor klantenservice en daarna "1" voor "ordergerelateerde vragen".

De oproep wordt rechtstreeks doorgeschakeld naar een medewerker van de afdeling orderverwerking. Maar de medewerker is niet achter zijn bureau maar op weg naar een andere ruimte. Geen probleem!

Voordat ze haar werkplek verliet, heeft ze de de snoerloze DECT-handset uit de houder genomen; dit betekent dat alle oproepen automatisch naar deze telefoon worden geleid. Met de DECT-telefoon kan ze vrij rondbewegen in het bedrijf en blijft ze toch bereikbaar.

Terwijl de medewerker vraagt naar de reden van zijn telefoontje, is ze al terug bij haar eigen bureau om de klantgegevens uit de pc op te halen. De klant kent de afleveringsdatum in minder dan twee minuten vanaf het begin van de oproep.

Uiteindelijk komt er een lijn vrij en de klant legt uit aan de telefoniste waarom hij belt. De telefonist schakelt de beller door naar een collega van klantenservice.

Degene die de leiding heeft over technische zaken verbindt de beller – na enkele korte vragen – met de collega van de afdeling orderverwerking.

Helaas is deze collega niet op zijn werkplek en kan hij niet worden bereikt.

De klant heeft geen andere keuze dan op te hangen en het later nog eens te proberen via het centrale nummer.

Zijn telefonisch avontuur begint dan weer van voren af aan.



Met de mobiele oplossingen van de Aastra 400 zijn mobiele medewerkers altijd in contact met hun team als ze niet op de vestiging zijn.

Mobiel maar bereikbaar

Collega's moeten bereikbaar zijn als ze op zakenreis zijn of bij een klant zitten. Door de mobiele oplossingen van Aastra kunnen mobiele medewerkers werken wanneer, waar en met welke apparaten ze willen.

Afhankelijk van het toepassingsterrein en het eisenprofiel zijn er verschillende mobiele-communicatieoplossingen beschikbaar. Of u nu binnen of buiten het bedrijf bent: met FMC, SIP-DECT, WLAN of andere Aastra oplossingen bent u altijd in contact met alle bedrijfsapplicaties, zowel via bedrade als draadloze netwerken.

Met de Aastra 400 kunnen medewerkers vrij bewegen door het bedrijfscomplex

bijvoorbeeld met gebruik van DECT en SIP-DECT.

Met Mobile Extension, in combinatie met Aastra Mobile Client, de Aastra FMC-oplossing; Aastra 400 biedt ook een eenvoudige en intuïtieve oplossing voor mobiele radiocommunicatie-integratie (FMC – Fixed Mobile Convergence).

Daarnaast bevat de systeemoplossing een speciaal pakket voor thuiswerkers waarmee zij worden geïntegreerd met het bedrijfsnetwerk en ze profiteren van het volledige telefoongemak.

Vrij bewegen in het bedrijf

Dankzij doorschakeling en e-mail kunnen medewerkers hun werkplek met een gerust hart verlaten. Beter nog: met de Aastra DECT- en SIP-DECT-oplossingen kunnen ze gewoon hun telefoon meenemen in het gehele bedrijfscomplex.

DECT

De DECT-technologie (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) biedt u altijd een betrouwbare verbinding met het basisstation, zelfs op plaatsen waar veel getelefoneerd wordt op een klein

oppervlak. DECT-verbindingen worden geschakeld via breedband en hebben een aanzienlijke betere spraakkwaliteit dan mobiele telefoons.





Met een Bluetooth-headset en een Aastra 600d DECT-telefoon hebben uw medewerkers hun handen vrij.

Dankzij de installatie van een multi-cellulair radionetwerk met een grote dekking kunt u overal in het bedrijf worden bereikt. Geïntegreerde DECT-encryptie zorgt voor nog meer veiligheid: de mobiele telefoon moet worden aangemeld met een geheime code iedere keer dat een oproep wordt gemaakt.

DECT-handsets werken met een gereserveerde frequentie. Daardoor kunnen ze ook worden ingezet op plaatsen waar mobiele telefoons niet worden aangeraden vanwege potentiële radiogolfstoringen, zoals ziekenhuizen en huisartspraktijken.

Wat betreft functionaliteit verschillen moderne DECT-handsets, zoals de Aastra 600d, nauwelijks van de "normale" vaste telefoons. Sterker nog: ze hebben een kleurendisplay, een hele reeks beltonen en een intuïtief menu. Daarom hebben mobiele medewerkers geen aparte vaste telefoon nodig op hun werkplek. De uitstekende spraakqualiteit is een zeer gewaardeerd pluspunt in het dagelijkse gebruik.

Naast de DECT-telefoons biedt Aastra een model aan met geïntegreerde beveiligingsfuncties voor de zakelijke omgeving (noodalarm, locatiedetectie, explosieveiligheid EX voor een meer persoonlijke bescherming).

SIP-DECT

De SIP-DECT-technologie haalt het comfort van mobiliteit naar de VoIP-netwerken. SIP-DECT is ideaal voor bedrijven die de VoIP-technologie al gebruiken en die een uitgebreid bedrijfscomplex in een communicatiesysteem willen integreren.

Hier bieden de aanvullende functies van de Aastra 400 een toegevoegde waarde: personenlocatiesystemen, onder andere, kunnen worden geïntegreerd.



Zelfs zware omstandigheden, zoals regen, stof en sneeuw, kunnen de inzet van de Aastra DECT-oplossingen niet verstoren. Een speciale variant is ontworpen voor gebruik buitenshuis of in vochtige omgevingen.

Pluspunten van SIP-DECT

- ✦ Uitmuntende spraakqualiteit en datatransmissie
- ✦ Hetzelfde concept van mobiele spraak- en datacommunicatie op één netwerk
- ✦ Mogelijkheid om een netwerk te maken tussen afdelingen tegen een redelijke prijs en om bestaande netwerken uit te breiden
- ✦ Roamen tussen afdelingen die aangesloten zijn via WLAN (Wide Area Network)
- ✦ Eenvoudige uitbreiding van een bestaand netwerk indien gewenst

Buiten gewoon goed aangesloten

Het in de trein beantwoorden van een e-mail van de klant is een duidelijk signaal van efficiency. Maar vragen van een medewerker buiten kantoor aan collega's van de verkoopafdeling zijn vaak cruciaal.

Net Aastra 400 kunnen medewerkers op zakenreis, op weg of thuiswerkend optimaal worden geïntegreerd in het communicatiesysteem van het bedrijf. De mogelijkheden aan services die door de terminals worden aangeboden, komen tegemoet aan al uw communicatiewensen.

Fixed Mobile Convergence – Bereikbaar wanneer en waar u wilt

Voor klanten en leverancier kan altijd bereikbaar zijn een zegen betekenen. Maar als zakelijke partners eenmaal iemands mobiele nummer kennen, zal het snel gedaan zijn met diens welverdiende vakantie of weekendrust. Met Fixed Mobile Convergence (FMC) beslist de gebruiker wanneer en waar hij bereikbaar wil zijn.

Wanneer Aastra Mobile Client (AMC) op een mobiele telefoon is geïnstalleerd,



Mobiel maar bereikbaar: Aastra maakt het mogelijk.

functioneert de mobiele telefoon als iedere andere telefoon die is geregistreerd bij het Aastra 400 communicatiesysteem. Op deze manier heeft de gebruiker toegang tot alle functies van de Aastra 400, zelfs buiten het bedrijfscomplex, inclusief conferentie, ruggenspraak en gesprek doorverbinden.

Slechts één nummer

Interne abonnees kunnen gemakkelijk worden bereikt via hun interne nummers. Inkomende en uitgaande gesprekken verlopen moeiteloos via het vaste netwerknummer van het bedrijf (het éénnummer-concept). Het mobiele telefoonnummer blijft "verborgen".

Alle oproepen bereiken tegelijkertijd de vaste telefoon op het bureau en de mobiele telefoon. Het maakt niet uit waar de opgeroepen partij op dat moment is en welk nummer wordt gekozen aangezien er maar één nummer is!

Gesprekken doorschakelen kan niet misgaan: het doorschakelprofiel kan ook later worden ingesteld en vanaf de mobiele telefoon.

Aastra Mobile Client (AMC)

Met Aastra Mobile Client functioneert de telefoon als een systeemterminal. Tijdens een gesprek via de mobiele telefoon wordt de status op de centrale en de teamtoets van de collega's weergegeven als "bezet". Alle belangrijke telefoonfuncties, zoals doorschakelen, ruggenspraak of conferentie, worden in een menu aangeboden en kunnen op de vaste telefoon worden gebruikt. Toegang tot de voicemailbox van het systeem is ook menugestuurd.

Met Aastra Mobile Client heeft u op elk moment toegang tot alle functies van uw Aastra 400.

Opnemen

Met de "Opnemen"-functie kan de gebruiker aan zijn bureau alle gesprekken voortzetten die onderweg zijn begonnen, zonder onderbreking.

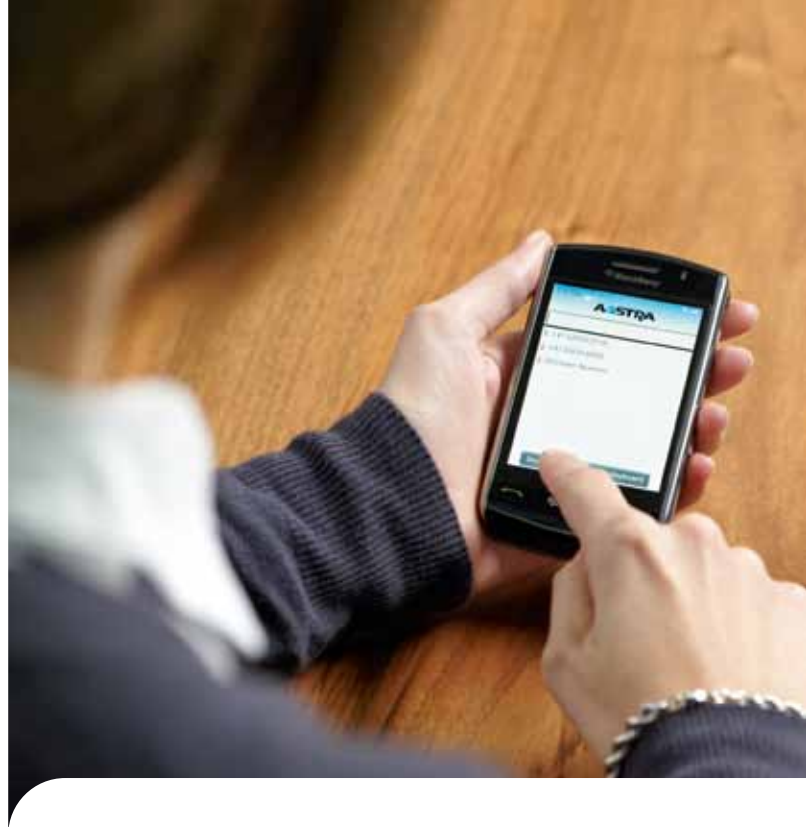
Op dezelfde manier kan hij gesprekken die in het kantoor begonnen, direct en zonder onderbreking overzetten naar zijn mobiele telefoon. Deze overschakeling verloopt zo soepel, dat de beller er niets van merkt.

Als u niet wilt worden gestoord, activeert u gewoon de functie "Niet storen" of "Doorschakelen naar voicemail" op AMC. Hierdoor wordt u alleen benaderd door degenen die uw mobiele nummer al hebben.

Softphones

De innovatieve Aastra Softphones zorgen voor de integratie van de mobiele telefoons in het communicatiesysteem en waarborgen daarnaast mobiele communicatie – zoals de Aastra 2380ip.

In instellingen, op openbare plaatsen zoals treinstations en luchthavens, of vanuit huis; kortom – overal waar er toegang is tot internet via een netwerkverbinding of WLAN, kunt u met Aastra Softphone oproepen ontvangen en plaatsen net als op kantoor. Aastra Softphones zijn ook ideaal voor buitendienstmedewerkers en thuiswerkers.



De Aastra 2380ip Softphone biedt andere functies naast alle functies van de Aastra 5380 vaste telefoons: de lokaal geïntegreerde Microsoft Outlook maakt toegang mogelijk tot persoonlijke Outlook-contactpersonen. Gebruikers kunnen vanuit Outlook contacten bellen en indien nodig de gesprekken op de pc vastleggen. De samenwerkingsfuncties kunnen ook volledig worden ingezet. Buiten kantoor of werkend vanuit huis: medewerkers kunnen zien welke collega's momenteel in gesprek zijn of een vergadering bijwonen.

Het grote voordeel van Softphones is gelegen in het feit dat u altijd uw telefoon kunt gebruiken, waar u maar wilt. Aastra Softphones kunnen uiteraard worden geïntegreerd in het éénnummer-concept.



Aastra mobiele oplossingen koppelen de telefoon met de pc. Naast de traditionele telefoonfuncties bieden de talloze praktische opties, video in het bijzonder, extra toegevoegde waarde en mogelijkheden voor samenwerking ongeacht de locatie.

Gemak betekent: geen compromissen

Tijd is een kostbaar goed, vooral in het zakenleven. Daarom is het doel van Aastra bedrijven te ondersteunen in hun dagelijkse activiteiten met intelligente communicatieoplossingen en de processen efficiënter te maken. Om dit te bereiken moeten alle toestellen en toepassingen handig en gebruiksvriendelijk zijn.

Hetzelfde bedieningsconcept

Het feit dat alle Aastra 400 telefoons en de telefoonapplicaties hetzelfde bedieningsconcept hebben, garandeert een optimaal gebruikersgemak.

Of u nu een vaste telefoon gebruikt of een mobiele DECT-handset, een pc-applicatie of zelfs Aastra Mobile client voor mobiele telefoonintegratie, u zult de weg vinden in het gemakkelijke menu en alle functies die u nodig hebt. U kunt ook alle persoonlijke profielen op elk moment beheren vanaf alle terminals – als Aastra gebruiker hebt u altijd prioriteit!

Het bedieningsconcept van de Aastra is uitmuntend voor een comfortabel gebruik en past perfect bij de intuïtieve menustructuur van alle terminals. En u hoeft niet uren te studeren in de handboeken. De intelligente fox-toetsen-structuur biedt automatisch functies aan die in een specifieke situatie van pas komen. 90% van de gewenste functies kan worden geopend door de pagina één keer om te slaan. De belangrijkste opties worden direct aan het begin weergegeven.

Aastra 6739i SIP-telefoon met zijn grote kleuren-touchscreen brengt telefoongemak naar uw bureau.



Personalisatie

U hoeft de telefoons niet aan te passen, want de telefoons passen zich aan u aan! U weet namelijk heel goed welke functies u meer waarde en gemak opleveren. De vele personalisatie-opties zijn heel gemakkelijk in te stellen. Van persoonlijk toetsenprogrammering en -labelling tot beltonen: met Aastra kan communicatie in slechts enkele stappen worden aangepast aan persoonlijke gewoonten en wensen.

Daarom heeft Aastra, onder andere, programmeerbare toetsen opgenomen in de handsets. Deze toetsen kunnen worden geprogrammeerd met functies overeenkomstig persoonlijke wensen en voorkeuren. Een bij teams populaire toetsfunctie is doorschakelen: een oproep wordt doorgeschakeld en daarna automatisch beëindigd met een druk op de knop.

Met meer dan 50 verschillende beltonen, beschikken de 600d telefoons over een ruime keuze. Voor individualisten biedt de Aastra 2380ip de mogelijkheid mp3-gegevens te gebruiken.

Vrij bewegen

Met de mobiele oplossingen van Aastra 400 kunt u vanuit praktisch elke plaats ter wereld bellen en gebeld worden. Naast de geïntegreerde hoofdtelefoon-aansluiting, beschikbaar op alle Aastra 400 terminals, zorgt de handsfree functie ervoor dat u helemaal vrij kunt rondlopen. U kunt de telefoon dan even kort ergens neerzetten om iets op te zoeken in een bestand en gewoon doorgaan met uw gesprek. Met Aastra 400 handsets is dit mogelijk met een druk op een knop.

Met de innovatieve Aastra Hi-Q-technologie zijn de Aastra 5300ip handsets en de Aastra 6700i SIP-telefoons ook uitblinkers in de handsfree modus dankzij de uitstekende spraakkwaliteit.



De full-duplex handsfree-functie, toegepast in bijna alle Aastra systeemtelefoons, garandeert een uitstekende spraakkwaliteit, zelfs tijdens conferentiegesprekken met meerdere deelnemers.

Telefoonboek

Het telefoonboek maakt informatie beschikbaar die u niet kunt of wilt onthouden. Het telefoonboek is rechtstreeks in het communicatiesysteem geïntegreerd en is beschikbaar voor alle gebruikers op alle bedrijfsterminals. Voor bedrijven met verspreide locaties kan het gedeelde bedrijfstelefoonboek uiteraard ook alle beschikbare branches bevatten, inclusief het landnummer.



Een persoonlijk register is beschikbaar voor alle persoonlijke en privécontacten, bijvoorbeeld op de Aastra 5300 en 600d handsets. U kunt daardoor diverse nummers aan één correspondent toewijzen als sommige van uw contacten nog geen gebruik maken van het één-nummer-concept.

binnenkomende nummers in het telefoonboek worden opgeslagen, kunnen ze worden gekoppeld aan een naam en wordt de naam van de beller weergegeven. Dit geldt voor beide opgeslagen, gekoppelde telefoonboeken met privécontacten en openbare contacten.

Alle bellers kunnen persoonlijk worden begroet, dankzij de telefoonboeken. Als



Flexibiliteit en comfort zijn sleutelwoorden voor Aastra 400:

- ✧ Hetzelfde systeemassortiment met dezelfde software
- ✧ Terminals met dezelfde gebruiksmethoden
- ✧ Identieke functies voor kleine en middelgrote ondernemingen, filialen en thuishkantoren

- ✧ Uiterst schaalbaar, met 4 tot 400 gebruikers (via het netwerk kunnen tot maar liefst 600 abonnees worden geïntegreerd)
- ✧ Diverse netwerkmogelijkheden garanderen uitbreidbaarheid (internationaal en over vele locaties).



Intelligent netwerken

Verspreid liggende locaties maar als bedrijf wel een eenheid: dit is mogelijk dankzij de Aastra 400 netwerkoplossingen. Voor bedrijven met nevenvestigingen kunnen tot 40 locaties worden geïntegreerd in een homogeen communicatiesysteem via het datanetwerk. Medewerkers zien het als een enkel systeem; zelfs collega's in een buitenlandse locatie worden net zo gemakkelijk bereikt als interne collega's.

Er zijn geen gesprekskosten omdat interne spraakcommunicatie tussen twee locaties via het datanetwerk van het bedrijf verloopt. Een ander voordeel is dat de verbinding met het openbare netwerk (netlijntoegang) alleen plaatsvindt op het hoofdkantoor. Dit zorgt voor een verdere vermindering van vaste kosten.

De telefonisteposten kunnen ook worden gecentraliseerd of desgewenst verspreid over de locaties; waarbij ze naadloos het werk van elkaar kunnen overnemen.

Een waardevolle investering

Meer kostenefficiëntie is een belangrijk speerpunt voor veel bedrijven. Daarom worden bestaande processen constant onderzocht en alle uitgaven en investeringen geanalyseerd. Aastra VoIP-oplossingen bieden hetzelfde managementconcept en kunnen perfect worden geïntegreerd in de IT-infrastructuur van het bedrijf. Dit kan leiden tot aanzienlijke kostenbesparingen

Zelfs verbindingkwaliteit en veiligheidsaspecten worden in aanmerking genomen. Ook kan worden gespecificeerd dat uitgaande gesprekken van het management niet worden opgezet via LCR, via de lage-kosteninternetprovider, via de standaard telefoonnetwerkprovider.

Least Cost Routing (LCR)

Kosten kunnen gemakkelijk en snel worden verminderd via Least Cost Routing (LCR). Dit is gebaseerd op het feit dat netwerkproviders soms zeer verschillende prijsmodellen hebben voor gesprekken via mobiele radionetwerken, verbindingen op afstand en internationale verbindingen.

Least Cost Routing verzekert dat vooraf het vooraf gedefinieerd, kostenvriendelijkste routeringspad voor iedere extern gesprek wordt vastgezet en dat het gesprek overeenkomstig wordt gerouteerd. In het proces creëert Least Cost Routing een koppeling tussen het gekozen nummer en andere parameters (week, dag, tijd van de dag enz.) gebaseerd op de beschikbare routingtabellen.



De slimme kostenbeheeroplossing: Least Cost Routing

Bovendien leidt centraal netwerkbeheer tot aanzienlijke kostenbesparingen. Gebruikers kunnen centraal worden beheerd en dubbel werk in diverse locaties wordt vermeden.

Als de sub-systemen van het hoofdsysteem worden gescheiden na een storing in het datanetwerk, worden ze na een vooraf bepaalde tijd gestart met een noodconfiguratie. Daarnaast worden de aansluitingen geregeld via lokale integratie in het openbare netwerk, bijvoorbeeld met ISDN- of SIP-verbindingen. Bedrijfscontinuïteit is dan gegarandeerd.

De intelligente netwerkmogelijkheden met Astra 400 dragen bij aan aanzienlijke kostenbesparingen.

SIP-netwerk

Netwerken gebaseerd op het open, wereldwijde SIP is de meest universele methode van het koppelen van diverse systemen via een privé datanetwerk of via internet. SIP wordt ondersteund door vele fabrikanten over de hele wereld.

Met het Astra 400 communicatieplatform kan een netwerk worden opgezet met 100 andere Astra systemen of externe systemen met SIP-capaciteit.

De belangrijkste pluspunten:

- ✦ Met SIP-netwerken zijn er meer functies beschikbaar dan met normale inbelverbindingen via het openbare netwerk.
- ✦ Aanzienlijke vermindering van de communicatiekosten omdat het vaak veel goedkoper is om gesprekken te voeren via internet dan via inbelverbindingen in het openbare netwerk

Virtueel netwerk

Virtueel netwerken is in het bijzonder een noodzaak voor bedrijven met verspreid liggende locaties zonder een onderling verbonden datanetwerk. Dit is vooral belangrijk als er niet veel gespreksverkeer plaatsvindt tussen de afzonderlijke locaties waardoor het niet lonend is te werken met huurlijnen of een privé datanetwerk op te zetten.

Een virtueel netwerk wordt zo opgezet, dat medewerkers in andere locaties kunnen worden gebeld op hun interne nummers. De verbinding wordt automatisch door het systeem ingesteld via het openbare netwerk. Veel netwerkproviders hebben speciale aanbiedingen voor klanten met nevenvestigingen, wat ook bijdraagt aan kostenefficiëntie.

De voordelen:

- ✦ Interne nummers tussen de locaties
- ✦ Centrale services, d.w.z. doorschakeling
- ✦ Minimale netwerkinstallatie- en onderhoudskosten
- ✦ Geen maandelijkse kosten voor huurlijnen



Bediening en onderhoud

Aastra 400 is een modern communicatiesysteem met een opvallende flexibiliteit en veelzijdigheid. De Aastra 400 is gebaseerd op de allernieuwste technologie waardoor de bediening en onderhoud, maar ook uitbreiding en aanpassing aan nieuwe zaken, de dagelijkse communicatie niet verstoren maar juist ondersteunen.

Het uitgebreide beheersysteem (Aastra Management Suite – AMS) ondersteunt zowel online als offline configuraties. Tevens zorgt het voor een rechtstreekse en beveiligde externe toegang via internet, ISDN of analoge netlijnen. Daarnaast kan het worden gebruikt door de systeempartner als een poolmanagementtoepassing voor het beheren van de totale systeeminstallatie.

Naast AMS is er ook een webgebaseerde applicatie beschikbaar die rechtstreeks in het systeem kan worden geïntegreerd. Dit is zeer geschikt voor een eenvoudig en duidelijk beheer van afzonderlijke systemen.

Overeenkomstige toegangsniveaus (b.v. installateur, systeembeheerder, telefonist) worden aangeboden voor de diverse beheerwensen, zodat het werk op ieder niveau effectief kan worden verricht. Het duidelijke Aastra systeembeheer draagt ook bij aan foutenpreventie en een hoge beschikbaarheid.

In het systeem is ook een bewakingsysteem geïntegreerd dat op de achtergrond wordt uitgevoerd. Het systeemgedrag wordt continu gecontroleerd. In gedefinieerde foutsituaties, bijvoorbeeld in het geval van een synchronisatieprobleem op ISDN-netlijnen, wordt het externe onderhoudscentrum automatisch gealarmeerd – voordat de systeemgebruiker met de fout te maken krijgt.

Systeemonderhoud

Aastra maakt een webgebaseerde applicatie speciaal beschikbaar voor gemakkelijk onderhoud van de belangrijkste data in het bedrijf. Specifieke aanpassingen (b.v. naamaanpassingen, correcties in het systeemtelefoonboek) kunnen worden geregeld via deze speciaal ontworpen en gebruiksvriendelijke webapplicatie. De geautoriseerde gebruiker kan wijzigingen aanbrengen met enkele muiskliks en hoeft niet uitgebreid opgeleid te worden.



Aastra gebruikt open standaards en stelt u in staat specialistische en sectorgerichte oplossingen naar eigen inzicht in het communicatiesysteem te integreren.

Open standaards

De open-systeemarchitectuur en het gebruik van wereldwijde standaards garanderen de technologische onafhankelijkheid en toekomstbestendigheid van de Aastra 400 systemen.

SIP, bijvoorbeeld, is geheel geïmplementeerd:

- ✦ voor de netlijn naar het openbare netwerk
- ✦ voor de aansluiting van SIP-apparaten
- ✦ voor het in een netwerk opnemen van Aastra systemen
- ✦ voor het integreren van applicaties

Naast SIP garanderen andere protocols zoals XML, LDAP, KNX en TAPI een gemakkelijke en efficiënte, maar bovenal probleemloze integratie van diverse oplossingen. Hiertoe behoren ook klantspecifieke applicaties en netwerken met andere systemen.

Uitbreidbaar en flexibel

Bedrijven blijven veranderen. Nieuwe medewerkers worden aangetrokken, een afdeling wordt uitgebreid en er komen nieuwe locaties. Aastra 400 past zich flexibel aan de nieuwe eisen aan. Het systeem kan op elk moment worden uitgebreid; nieuwe taken worden in een mum van tijd aangemaakt en zonder veel input.

Zo kan een extra IP-terminal voor een nieuwe medewerker zonder noemenswaardige instellingen worden geïntegreerd. Applicaties kunnen ook snel en bovenal op dezelfde manier worden onderhouden.

Integratie in de bestaande IT-omgeving

Het ruime assortiment aan gestandaardiseerde interfaces vergemakkelijkt de aansluiting van alle standaard spraak- en dataterminals. Aastra 400 laat zich ook gemakkelijk integreren in de bestaande IT-infrastructuur:

- ✦ Slechts één netwerk (LAN) voor spraak- en datatransmissie
- ✦ Geïntegreerde schakelingen voor gemakkelijke installatie van IP-telefoons
- ✦ IP-standaarden voor naadloze integratie van spraakcommunicatie



- ✦ Servicekwaliteit garandeert de beste spraakkwaliteit
- ✦ Snelle en eenvoudige installatie van Aastra IP-telefoons via automatische configuratie
- ✦ Automatische herkenning: als medewerkers van werkplek veranderen, laat de IP-telefoon zich gemakkelijk aansluiten op het nieuwe werkstation en de telefoon kan gewoon met dezelfde instellingen worden gebruikt
- ✦ Aastra Management System biedt diverse met een wachtwoord beveiligde toegangsniveaus zodat alleen bevoegde gebruikers toegang krijgen
- ✦ In geval van externe onderhoud aan het AIN (Aastra Intelligent Network), wordt de netwerkgebaseerde toegang tot satellietknooppunten beveiligd zodat derden zich niet kunnen aanmelden bij het klantennetwerk, zelfs niet tijdens onderhoudsactiviteiten

Beveiliging

Bescherming tegen onbevoegde toegang is heel belangrijk, vooral met het gebruik van moderne telefonie via internet.

Aastra heeft geïntegreerde internationale standaards en heeft zijn eigen oplossingen ontwikkeld om u en uw communicatie de ultieme beveiliging te bieden:

- ✦ Spraakdatacodering en oproepsignalering op basis van de internationale standaards TLS en SRTP
- ✦ Externe systeemtoegang is beveiligd, bijvoorbeeld door het gebruik van HTTPS
- ✦ De DECT-standaard (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) biedt de beste beveiliging, aangezien de mobiele telefoon altijd moet worden aangemeld met een geheime code als een gesprek wordt opgezet
- ✦ Aastra terminals hebben ook een pincode-beveiliging tegen onbevoegde toegang
- ✦ Voicemailcodering garandeert dat berichten niet door derden kunnen worden afgeluisterd

Uitstekende investeringsbeveiliging: Aastra 400 past zich aan de groei van het bedrijf aan

Dankzij de professionele opleiding zijn de Aastra partners zeer bedreven in installatie en onderhoud van het Aastra 400 systeem.

Overzicht van de telefoons

Aastra 5300/5300ip telefoons



5361/5361ip

De handige standaardmogelijkheden van de Aastra 5361/5361ip zijn ontwikkeld om tegemoet te komen aan de uiteenlopende eisen van de moderne zakelijke communicatie. Het heldere display, talloze voorgeprogrammeerde en eenvoudig te configureren functietoetsen, naast de gebruiksvriendelijke bediening via de geïntegreerde navigatietoets en de "Fox"-toets staan voor gegarandeerd gebruikersgemak. Invoer in de lijst voor opnieuw kiezen of het persoonlijke telefoonboek is beschikbaar met een druk op de knop. De mogelijkheid voor bevestiging aan de muur, maakt hem ideaal voor onderhoud en servicegebieden.



Aastra 5380/5380ip

De Aastra 5380/5380ip past elegant in elke werkomgeving. Hij voldoet aan de hoogste eisen die aan moderne telefonie worden gesteld en is bij uitstek geschikt voor nog meer efficiëncy in communicatie. Uitbreidbaar met tot 3 extra toetsmodules, met ieder 15 of 20 vrij configureerbare toetsen en met zijn brede alfanumerieke toetsmodules is een uiterst efficiënte bediening verzekerd. Als de Aastra 5380/5380ip in combinatie met een headset wordt gebruikt, is hij tevens ideaal voor telefonistenbedienposten en callcenter-activiteiten. Als een optie kan de telefoon worden uitgebreid met een Bluetooth-module.



Aastra 5370/5370ip

De 5370/5370ip blinkt uit door zijn intuïtieve bediening en uitmuntende spraakwaliteit. Het geïntegreerde telefoonboek, de handsfree bediening en de conferentiegesprekken zijn slechts enkele van de vele functies. Met de geïntegreerde DHSG-interfaces kunnen belfuncties (volumeaanpassing, op de haak/van de haak) direct worden ingezet op de draadloze headset.

Toetsenbord-uitbreidingsmodules

Met toetsenbord-uitbreidingsmodules kunnen veel nummer of systeemfuncties gemakkelijk op de toetsen worden opgeslagen. Twee typen uitbreidingsmodules voor het toetsenbord kunnen worden gebruikt voor systeemterminals Aastra 5370/5370ip en Aastra 5380/5380ip. De toetsenbord-uitbreidingsmodule M530 met labellingstrips bevat 20 vrij te configureren toetsen, ieder met twee geheugens. De toetsenbord-uitbreidingsmodule M535 met digitaal display en achtergrondverlichting heeft 155 toetsen waarop functies op drie niveaus kunnen worden opgeslagen.

Aastra 6700i SIP-telefoons



Aastra 6730i

De Aastra 6730i is een krachtige SIP-terminal. Hij heeft een breed prestatiespectrum dat tegemoetkomt aan de eisen van moderne communicatie in een zakelijke omgeving. Hij is ideaal voor eenvoudige telefoontoepassingen in kleine bedrijven en thuishkantoren.



Aastra 6753i

De Aastra 6753i verbreedt het aantal functies van de Aastra 6731i met een headsetaansluiting en een achtergrondverlicht display. Dit betekent dat de Aastra 6753i ook kan worden gebruikt in een situatie waar gebruikers hun handen vrij moeten hebben.



Aastra 6731i

Vergeleken met de Aastra 6730i heeft de Aastra 6731i ook een geïntegreerde switch. Deze kan van stroom worden voorzien via Power-over-Ethernet (IEEE 082.3af) of een afzonderlijke netadapter. De handset is compatibel met een gehoorapparaat wat wil zeggen dat hij ook kan worden gebruikt door mensen met een gehoorprobleem. Hij biedt negen lokale, verkorte kiesbestemmingen.



Aastra 6755i

Grafische items worden handig ondersteund bij de XML-functies; dit garandeert, samen met de Aastra 6755i, een overeenkomstig, groot, achtergrond verlicht en afbeeldingen-compatibel display. Zes van de configureerbare toetsen hebben geheugen voor contextgevoelige functies of inhoud tot drie niveaus. Net als bij de Aastra 6753i kunnen zes andere toetsen worden geïdentificeerd met een papieren label.



Aastra 6757i

De Aastra 6757i heeft een groot, achtergrond verlicht display dat kan worden gebruikt om alle afzonderlijk configureerbare functietoetsen te labelen. De Aastra 6757i ondersteunt een intensieve telefoongebruiker in zijn dagelijkse werkzaamheden met tot 30 functietoetsen. De XML-capaciteiten kunnen worden gebruikt om klantspecifieke functie te integreren.



Aastra M670i

Toetsenbord-uitbreidingsmodule M670i voegt nog een 36 functietoetsen toe aan de Aastra SIP-terminals 6753i, 6755i, 6757i en 6739i inclusief lijnfunctie, doorkiezen en bezetindicatie. Iedere toets heeft een status-LED. Tot drie Aastra M670i toestellen kunnen worden aangesloten zonder een extra stroomvoorziening.



Aastra 6739i

De Aastra 6739i heeft een grafisch, 14,5 cm (5.7 inch) groot full-colour VGA-touchscreendisplay met een hoge resolutie. Daarnaast heeft hij met zijn touchscreen-toetsen, full-duplex-functie, breedband handsfree-functie en handset, vaste LED-displays, geïntegreerde Bluetooth-interface en USB-aansluiting nog veel meer te bieden. Behalve de talloze opties voor headsetaansluiting zijn er twee gigabit Ethernet-interfaces en uitgebreide belbeheerfuncties beschikbaar. Niet alleen de naam van de beller maar ook een opgeslagen foto wordt op deze handset weergegeven. (foto-ID).



Aastra M675i

De Aastra M675i module breidt de Aastra SIP-terminals 6755i, 6757i en 6739i uit met nog eens 20 schermtoetsen (functie- en bestemmingstoetsen) en aan iedere toets kunnen functies op drie niveaus worden toegewezen. De toetsen zijn gemakkelijk te labelen met het verlichte display. Daarnaast heeft iedere toets een LED voor statusindicatie. Tot drie Aastra M675i systemen kunnen worden aangesloten zonder een extra stroomvoorziening.

De installatie kan niet gemakkelijker zijn: Aastra SIP-telefoons zijn al volledig uitgerust en hoeven alleen nog maar te worden geïntegreerd in het IP-netwerk van het bedrijf.

PC-bedieningstoestel

Office 1560

Gesprekken aannemen, starten of doorschakelen: met het Office 1560 verbindingspunt is dit heel eenvoudig. In de Office 1560IP variant is al een PC-telefoon geïntegreerd. De Office 1560 variant wordt gebruikt in combinatie met een Aastra 5300 systeemtelefoon of een 600d DECT-telefoon.

Op de monitor van de PC kan de gebruiker direct zien wie er belt, wie intern in gesprek is of afwezig en wie de doorschakelfunctie op zijn telefoon heeft geactiveerd. Wanneer er diverse oproepen in de wacht staan, kan de belangrijkste direct worden gekozen. Als een gebruiker bezet is, kan het nummer van de vervanger worden gekozen en wordt een sms op de telefoon achtergelaten of er wordt een e-mail verzonden. Aanvullende kalenderinformatie is beschikbaar voor gespreksdoorschakeling, dankzij de integratie in Microsoft Exchange. Deze afwezigheidsinformatie zorgt voor een nog klantvriendelijker service.



Aastra 5380 Operator Console

De Aastra 5380 Operator biedt alle zakelijke gespreksbeheerfuncties die kleine en middelgrote ondernemingen nodig hebben. De Aastra 5380 Operator kan intuïtief worden ingezet gebaseerd op 5380 of Aastra 5380ip (samen met de displaygebaseerde M535 uitbreidingsmodule). Details over en een overzicht van inkomende oproepen worden weergegeven op het display van de toetsenbord-uitbreidingsmodule. Aanvullende gegevens, zoals een naam (indien bekend), belnummer en tijd, kunnen op twee subniveaus worden opgeroepen. Als de oproep eenmaal is aangenomen, worden alle gegevens van de beller weergegeven op het brede telefoondisplay.

Aastra 600d DECT-telefoons

Aastra 610d

De Aastra 610d laat zich gemakkelijk aanpassen aan de individuele gewoonten en communicatiewensen van de gebruiker. Vrij programmeerbare toetsen, 52 beltonen en een achtergrondverlicht, monochroom 2 inch display garanderen een goed overzicht en een gemakkelijke bediening. Andere gebruikersvriendelijke functies omvatten toegang tot het bedrijfstelefoonboek, een lokaal telefoonboek met tot 350 contacten, ieder met drie nummers en een headsetaansluiting.



Aastra 620d

Het grote TFT-kleurendisplay zorgt voor een uitstekende beeldweergave en garandeert perfecte leesbaarheid. Vrij configureerbare toetsen vergemakkelijken de navigatie. De Aastra 620d levert maximale bewegingsvrijheid dankzij een Bluetooth-interface voor een draadloze headset. De lithium-ion batterij kan worden opgeladen via het oplaadstation of een USB-interface. Een optionele batterij biedt 200 tot werkuren in stand-bymodus.



Aastra 630d

De Aastra 630d is ontworpen voor gebruik in zware werkomgevingen. Het apparaat is compatibel met industriestandaard IP65 en kan ook worden gebruikt in de open lucht of in productieomgevingen. De 630d kan zelfs van een hoogte van twee meter op het beton vallen zonder schade (DIN EN 60068-2-32). Tevens biedt hij het hoge comfort van de Aastra 620d. Met zijn geïntegreerde sensoralarm is de 630d niet alleen ideaal voor zorginstellingen en ziekenhuizen, maar ook voor omgevingen waar beveiliging prioriteit heeft, zoals gevangenis en detentie-instellingen.



Overzicht van 5300/5300ip en 6700i telefoons



	5361/5361ip	5370/5370ip	5380/5380ip	5380 Operator
Hardware-onderdelen				
Wandmontage	•	•	•	•
Headsetaansluiting		DHSG	DHSG	DHSG
Bluetooth®			• (optioneel)	• (optioneel)
Display- en regelsystemen				
Scherm	1 x 16 tekens	5 x 22 tekens	7 x 34 tekens	7 x 34 tekens
Verlichting			•	•
Indicator-LED	2	2	2	2
Programmeerbare toetsen	10 (LED)	12 (LED)	0	0
Vaste functietoetsen	10	10	10	10
Configureerbare toetsen (schermtoetsen)	0	0	0	0
Alpha-toetsenbord			•	•
Functies				
Meerlijns (aantal lijnen)				
Gespreksvoorbereiding	•	•	•	•
Naamkiezen	•	•	•	•
Meeluisteren	•	•	•	•
Full-duplex luidsprekertelefoon		•	•	•
Oversch.	•	•	•	•
Conferentie	•	•	•	•
Gesprek doorschakelen	•	•	•	•
Voicemail	•	•	•	•
sms verzenden/ontvangen	•	•	•	•
Toegang tot het centrale telefoonboek	•	•	•	•
Vermeldingen in het privételefoonboek	350	350	350	350
Laatst gekozen nummer opnieuw kiezen	4	10	10	10
(Onbeantwoord/beantwoord) belijst	4/4	10/10	10/10	10/10
Toetsenbord-uitbreidingsmodules				
M530/M535	0	1	3	2
M670i				
M675i				
Netwerken, configuratie en beheer				
Switched Ethernetpoorten	–	10/100 Mbps ⁽¹⁾	10/100 Mbps ⁽¹⁾	10/100 Mbps ⁽¹⁾
Power over Ethernet 802.3AF	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾
Codec G729A – G711 μ-law/A-law	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾
Diffserv, 802.1Q/P: VLAN-tagging en QoS	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾
802.1x	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾
NAT-ondersteuning	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾
SRTP, TLS	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾
LLDP-MED				

(1) Alleen bij de 5300ip serie

(2) Meerkleurig touchscreen

(3) Programmeerbare toetsen op het display

Overzicht van DECT-telefoons



	610d	620d	630d
Comfort apparaat	•	•	
Industrieel apparaat			•
Display-elementen			
Indicator-LED	•	•	•
Scherm	LC-display (2 inch , 176 x 160 pixel, monochroom)	TFT-kleurendisplay (2 inch , 176 x 220 pixel, 65.536 kleuren)	TFT-kleurendisplay (2 inch , 176 x 220 pixel, 65.536 kleuren)
Achtergrondverlicht display	•	•	•
Verlichte toetsmodule	•	•	•
Bediening			
Navigatietoets	•	•	•
Fox-toets	•	•	•
Configureerbare toetsen		3	3
Sneltoets	1 (6 vermeldingen)	1 (6 vermeldingen)	1 (6 vermeldingen)
Functies			
Geen-bewegingalarm			•
Man-down alarm			•
Gespreksvoorbereiding	•	•	•
Naamkiezen	•	•	•
Onderdrukking van nummerweergave	•	•	•
Wachttoon	•	•	•
Ruggenspraak	•	•	•
Bellijst	10	10	10
Opnieuw kiezen laatst gekozen nummer	10	10	10
Vermeldingen in het privételefoonboek	350	350	350
Toegang tot het centrale telefoonboek	•	•	•
Discreet bellen	•	•	•
Meeluisteren	•	•	•
Handsfree bediening	•	•	•
Conferentiegesprek	•	•	•
Voicemail	•	•	•
sms ontvangen	•	•	•
sms verzenden	•	•	•
Privégesprek met PIN	•	•	•
Blokkeren	•	•	•
Vibra oproep		•	•
GAP-modus	•	•	•
Beschermingsklasse	IP50	IP50	IP65
Optionele aansluitingen			
Hoofdtelefoon	•	•	•
Werkgegevens			
Stand-bytijd standaard/ batterij	100 u/-	120 u/200 u	120 u/200 u
Spreektijd Standaard/ batterij	12 u/-	12 u/24 u	12 u/24 u



Aastra 2380ip

Met de Aastra systeem-terminal-gebaseerde functies biedt de Aastra 2380ip het totale gemak met daarbij alle belangrijke telefoonfuncties, op een pc. Bediening gaat via muis- en toetsenbordinput. Om oproepen te plaatsen en te ontvangen hoeft u slechts een headset (USB, snoerloos, Bluetooth) aan te sluiten op de pc. Alle belangrijke functies, zoals gesprekslogboek en telefoonboek, zijn snel en eenvoudig beschikbaar met een muisklik. De Softphone biedt alle logische en mogelijke opties tijdens een gesprek, inclusief conferentie, doorschakeling en ruggespraak.



Aastra OfficeSuite

Aastra OfficeSuite is een pc-gebaseerd gespreksbeheerapplicatie. De applicatie biedt een reeks functies en opties die gespreks- en berichtenbeheer nog eenvoudiger maken. Het helder ingedeelde journaal maakt snelle toegang tot gesprekslijsten, berichten en persoonlijke aantekeningen mogelijk. Het telefoonboek integreert alle beschikbare contacten van bedrijfstelefoonboeken en persoonlijke contacten op één plaats. De aanwezigheidsindicator, verwerkt in de teamtoets, geeft de huidige telefoon- en aanwezigheidsstatus van alle opgeslagen gebruikers weer – met kalenderinformatie indien Microsoft Exchange is geïntegreerd.

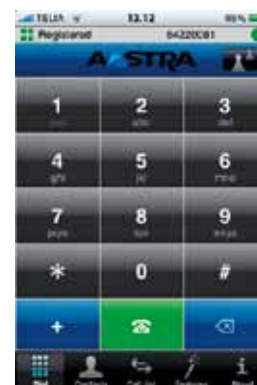


Aastra Telephony Web Portal (TWP)

TWP is een Unified & Collaborative Communications-applicatie die uitgebreide multimediadiensten levert. Naast gespreksfuncties, kunt u ook e-mailen, sms'en en chatten. Ook beschikbaar zijn de videoconferentie-functie en desktop-sharing. Daarnaast biedt TWP een breed scala aan teamworkopties, inclusief aanwezigheidsindicator en verkort kiezen. TWP heeft een modulaire structuur waarin individuele oplossingen kunnen worden samengebracht.

Aastra Mobile Client (AMC)

Aastra Mobile Client (AMC) waarborgt een eenvoudige en grondige FMC-integratie van GSM mobiele telefoons. De speciaal ontworpen software* levert een gebruikersvriendelijke interface voor snelle toegang tot talloze opties en functies. Gespreksopname, ruggespraak en conferenties kunnen met AMC worden geregeld. De bezetindicator verandert automatisch als een oproep wordt geplaatst via AMC met de mobiele telefoon.



** De functies worden rechtstreeks op de mobiele telefoon geactiveerd en met de software volledig geïntegreerd. Ga naar www.aastra.com voor een lijst met ondersteunde mobiele telefoons en smartphones.*

Het hart van de Aastra 400: Communicatieserver

Aastra 400 bestaat uit drie communicatieservers voor bedrijven van diverse grootten. De server draagt zorg voor het opzetten en verbreken van de verbinding, zowel intern als extern. De server zorgt tevens voor de beschikbaarheid van alle telefoniefuncties en communicatieservices. Overschakeling van IP-gebaseerd naar traditioneel analoge of digitale telefonie is verzekerd met de geïntegreerde Media Gateways.

In bedrijven met meerdere locaties kunnen de Aastra 400 communicatieservers naadloos worden aangesloten op een totaal systeem. Op deze manier is het volledige functionele spectrum beschikbaar voor alle gebruikers op alle locaties. Door een breed scala aan interfacecards kunnen zowel traditioneel analoge als digitale terminals worden gebruikt, maar is ook aansluiting op openbare netwerken via analoge of ISDN-netlijnen mogelijk.

Alle drie de communicatieservers zijn uitgerust met dezelfde systeemsoftware en bieden alle functies aan.

Aastra 400 systemen dienen te worden geïnstalleerd in een 19 inch kast. Aastra 41515 en Aastra 430 kunnen ook aan de muur worden bevestigd.

Aastra 415 en 430

De Aastra 415 en Aastra 430 kunnen worden gebruikt voor kleinere ondernemingen en organisaties tot 12 en/of 50 medewerkers. Beide systemen zijn modulair en hebben feitelijk een identieke structuur. De Aastra 430 biedt als standaard meer aansluitingen en in totaal vier in plaats van twee uitbreidingsleuven.

Beide systemen zijn uitermate geschikt voor de integratie van kleinere kantoren in de hoofdvesting van een bedrijf.

Aastra 470

De standaardversie van Aastra 470 is geactiveerd voor 36 gebruikers.

De capaciteit van de communicatieserver kan worden uitgebreid voor maximaal 400 abonnees via een aanvullende gebruikerslicentie.

Binnen een netwerk hebben maximaal 600 gebruikers en 40 systemen of locaties toegang tot alle services die worden aangeboden door de Aastra 400 communicatieservers.

Bovendien kan de Aastra 470 worden uitgerust met een geïntegreerde applicatieserver. Dankzij deze server kunnen innovatieve communicatieservices naadloos in het systeem worden geïntegreerd. Voorbeelden hiervan zijn multimedia-communicatie, geïntegreerde communicatie (spraak, e-mail, chatten) maar ook samenwerkingsactiviteiten.





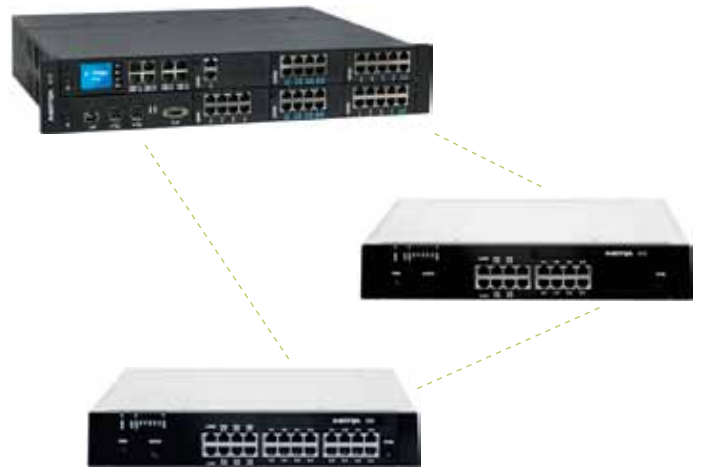
Aastra 415



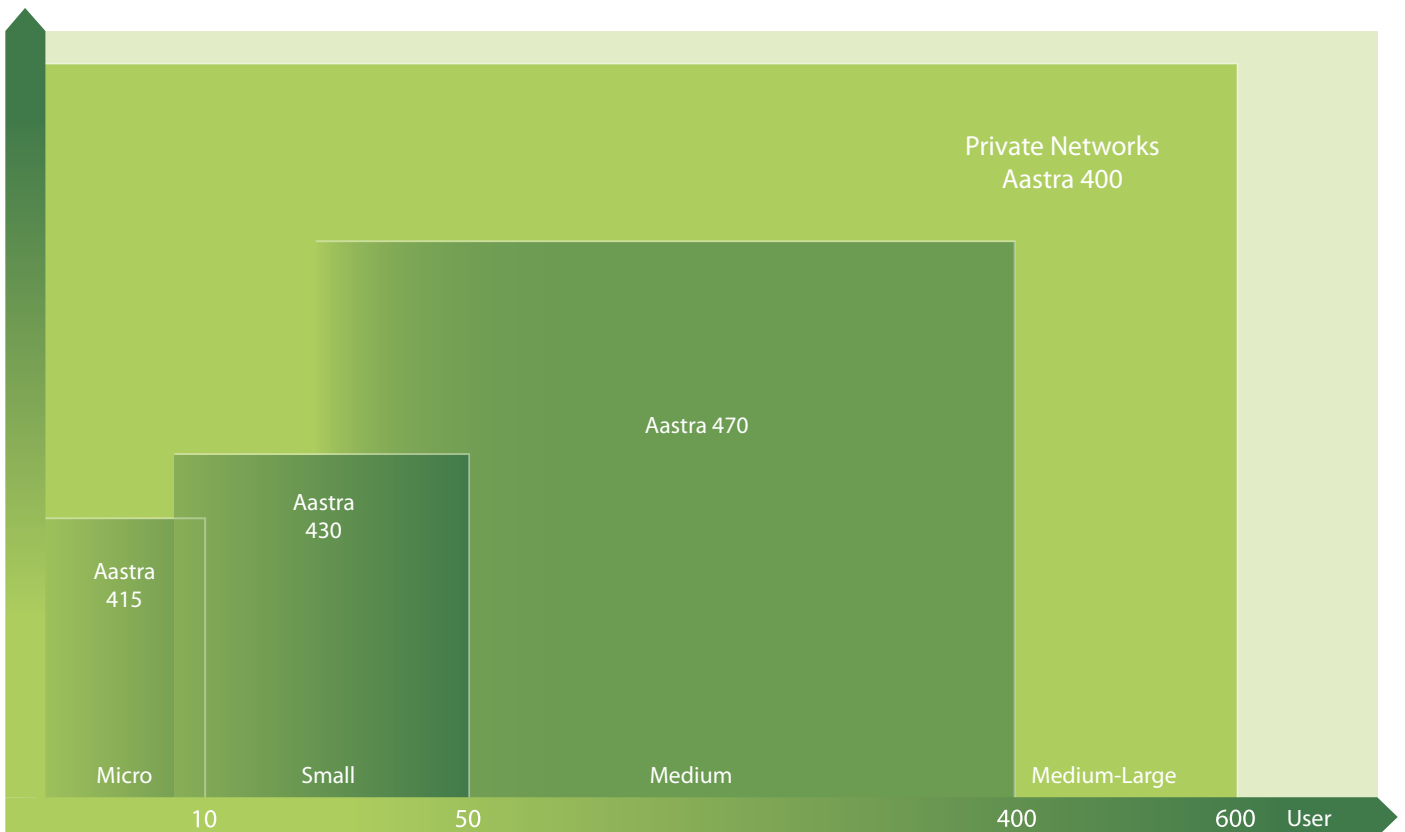
Aastra 470



Aastra 430



Eigen network





Over Aastra

Gevestigd in Concord (Ontario, Canada), is Aastra Technologies Limited (TSX:«AAH») wereldwijd een vooraanstaande speler in Enterprise communicatieoplossingen. Aastra ontwikkelt en levert innovatieve communicatieoplossingen en applicaties voor alle marktsegmenten. Inmiddels heeft Aastra wereldwijd meer dan 50 miljoen geïnstalleerde lijnen en activiteiten in meer dan 100 landen. Aastra heeft een 100%

focus op de Enterprise markt en biedt een uitgebreid portfolio van Unified Communications maatwerkoplossingen: van geavanceerde telefooncentrales voor het midden- en kleinbedrijf tot volledig schaalbare oplossingen voor de grootzakelijke markt. Met een sterke focus op Open Standaarden zorgt Aastra ervoor dat mensen en organisaties efficiënter kunnen communiceren en samenwerken.

Meer informatie vindt u op: www.aastra.com



**Aastra Telecom
Netherlands B.V.**
Rijnzathe 8
3454 PV De Meern
T +31 30 669 66 00
F +31 30 669 66 01
www.aastra.nl

Aastra
Waterranonkelstraat 2b
B-1130 Brussel
T +32 2 727 18 11
F +32 2 727 18 00
infobe@aastra.com
www.aastra.be

AASTRA